



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

**DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**

**PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LA CALIDAD DE
LOS APRENDIZAJES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
DESARROLLO E INNOVACIÓN CURRICULAR**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**

Autora

LASTRE CHIRIBOGA CARMEN MAIRA

Asesor

Dr. MANUEL ÁNGEL GONZÁLEZ

Esmeraldas, Ecuador, mayo, 2021

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES

Autora: Carmen Maira Lastre Chiriboga

Phd. Manuel González

DIRECTOR DE TESIS

f _____

Mgt. Dolores Perlaza

LECTORA 1

f _____

Mgt. José Villareal

LECTOR 2

f _____

Mgt. David Puente.

DIRECTORA DE POSGRADO (E)

f _____

Abg. Alex David Guashpa Gómez

SECRETARIO GENERAL PUCESE

f _____

Esmeraldas – Ecuador

mayo - 2021

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Quien suscribe, **LASTRE CHIRIBOGA CARMEN MAIRA**, portador de la cédula de ciudadanía No. 0801632761, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de **MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi exclusiva responsabilidad legal y académica.

LASTRE CHIRIBOGA CARMEN MAIRA

C.I. 0801632761

CERTIFICACIÓN

Yo, **Manuel González**, en calidad de Director de Tesis, CERTIFICO que: la estudiante: **Carmen Maira Lastre Chiriboga**, ha incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulada **PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES** por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo a lo que establece el reglamento de la PUCESE.

Phd. Manuel González
DIRECTOR DE TESIS

DEDICATORIA

Dedico este trabajo investigativo, a la gracia de nuestro creador, quién me permitió culminar con éxito este largo camino.

También quiero dedicar este trabajo a mi familia que siempre estuvo brindándome el apoyo necesario para alcanzar mi objetivo, en especial a mi madre Ruth Delfina Chiriboga, y mi padre Alipio Lastre Espinoza quienes no alcanzaron verme culminar esta etapa. A mis hijos Edry, Joe y Yodry, que, a pesar de todas las dificultades, nunca me dejaron sola, y estuvieron apoyándome paso a paso.

Carmen

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera infinita a mi tutor de tesis, que siempre estuvo brindándome esa mano amiga, para llegar a un feliz término.

A mis compañeros que me dieron esa fortaleza para no desmayar durante el largo recorrido.

A mi familia, nunca me cansaré de agradecerle el apoyo incondicional que me dieron, siempre brindándome una palabra de aliento para continuar en medio de la crisis.

Carmen

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo Analizar las percepciones de los docentes de educación general básica en torno a la calidad de la enseñanza y de los procesos de aprendizaje en el aula. En ese ámbito, fue necesario conocer el proceso áulico, las estrategia de trabajo colaborativo, el ambiente escolar y el uso de las tics en la planificación didáctica de una escuela fiscal rural del cantón Quinindé, provincia Esmeraldas. Para la recolección de la información se encuestó a 22 profesores del centro educativo, cuyas respuestas evidenciaron como resultados que sus estudiantes no han logrado los aprendizajes esperados, a pesar de que se ha utilizado el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje Los docentes no se sienten lo suficientemente preparados para utilizar las Tics como recurso didáctico. Los estudiantes no tienen los dispositivos tecnológicos e internet para realizar sus actividades educativas. Las conclusiones a las que se llegó dejan ver que hay una brecha digital que debe ser atendida por las autoridades educativas, el profesorado necesita capacitarse en estrategias colaborativas y Tics, de tal manera que esté en capacidadd de innovar la práctica pedagógicas de aula desde cualquier contexto educativo y con alumnos con diferentes ritmos y estilos de aprendizajes.

Palabras clave: Percepciones, Calidad Educativa, Tic, Proceso áulico, Aprendizaje colaborativo, innovación educativa, aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the perceptions of basic general education teachers regarding the quality of teaching and the learning processes in the classroom. In this area, it was necessary to know the classroom process, the collaborative work strategies, the school environment and the use of Tics in the didactic planning of a rural fiscal school in the Quinindé canton, Esmeraldas province. To collect the information, 22 teachers from the educational center were surveyed, whose responses showed as results that their students have not achieved the expected learning, despite the fact that collaborative work has been used in the teaching-learning process. They feel sufficiently prepared to use Tics as a teaching resource. Students do not have the technological devices and the internet to carry out their educational activities. The conclusions reached show that there is a digital divide that must be addressed by educational authorities, teachers need to be trained in collaborative strategies and ICTs, in such a way that they are able to innovate classroom pedagogical practice from any context educational and with students with different learning styles and rhythms.

Keywords: Perceptions, Educational Quality, ICT, Classroom process, Collaborative learning, educational innovation, learning.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	iii
CERTIFICACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
1. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Presentación del Tema.....	12
1.2. Planteamiento del problema.	13
1.3. Justificación.....	16
1.4. Objetivos	18
2. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Bases teórico-científicas.....	19
1.1.1 Calidad educativa.....	20
1.1.2 Ambiente de escolar y calidad de los aprendizajes.....	22
1.1.3 Aprendizaje Colaborativo.	24
1.1.3.1 Ventajas de la Aplicación del Trabajo Colaborativo.....	26
1.1.3.2 Roles dentro del aprendizaje colaborativo.....	27
1.1.3.3 El proceso áulico.....	28
1.1.3.4 El trabajo en equipo y su importancia el proceso educativo.....	29
1.2.3.5 Percepciones ante uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	30
1.1.3.6 Medios efectivos de aplicación de la metodología colaborativa	32
2.2. Antecedentes.....	34
3. MARCO METODOLÓGICO	38
3.1. Contexto de la investigación.....	38
3.2. Metodología de investigación.....	38
3.3. Población y muestra.....	39
3.4. Objetivos	40

3.5 Hipótesis	40
3.6. Variables de estudio	40
3.7. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos	40
3.8 Procedimiento para la recolección de datos.....	42
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	43
4.1. Análisis de Datos	43
Resultados más urgentes	52
4.2 Discusión de Resultados	53
5. PROPUESTA METODOLÓGICA	57
5.1. Diseño de la propuesta.....	57
5.1.1. Objetivos.....	57
5.1.2. Temporalización: Cronograma	58
5.1.3. Planificación de la propuesta.	59
5.1.4. Diseño de evaluación de la propuesta.....	60
6. CONCLUSIONES	61
7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	63
a. Limitaciones.....	63
b. Prospectiva.....	63
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
9. ANEXOS	71
Anexo uno Planificación de las sesiones de trabajo	71
Anexo dos Instrumentos de investigación.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tipos de ambientes de aprendizaje	23
Tabla 2 Roles que se asume en el aprendizaje colaborativo.....	27
Tabla 3 Herramientas tecnológicas que aportan al aprendizaje colaborativo.....	33
Tabla N° 4 Cuadro de dimensiones del cuestionario.	41
Tabla 5. Años de experiencia docente	44
Tabla 6 Mayor nivel académico alcanzando por los docentes.....	44
Tabla N° 7 Ambiente Escolar	45
Tabla N° 8 Proceso áulico.....	46
Tabla N° 9 Trabajo colaborativo.....	48
Tabla N°10 Uso de Tics	50
Tabla N° 11 Los principales hallazgos de estudio se resumen en los siguientes aspectos.	52
Tabla N° 12 Principales dificultades y su relación con los objetivos.	57
Tabla N° 13 Cronograma de implementación.....	58
Tabla 14 Modelo de matriz para autoevaluación.....	60
Tabla N°15 El proceso áulico	71
Tabla N°16 La didáctica en la enseñanza	72
Tabla N°17 Mejoramiento de las elaciones entre docentes y padres de familias	73

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación del Tema.

El proceso de enseñanza aprendizaje, requiere de la utilización de diferentes metodologías, que atiendan las necesidades de los estudiantes, que adapten el proceso a sus ritmos y habilidades. Cabe preguntar si el uso de diferentes metodologías ha sido efectivo, para que los estudiantes aprendan valores, adquieran conocimientos y desarrollen destrezas para resolver problemas en el aula y en situaciones que se presentan en la vida cotidiana (Bono, 2011).

En el contexto social y educativo, las percepciones de los docentes de educación general básica ante la calidad de la enseñanza y los procesos de aprendizaje de aula, debe conllevar a una serie de cuestionamientos en torno a lo que se enseña; es decir saber si los estudiantes realmente aprenden. Si el aprendizaje circunscribe la reflexión y el razonamiento o si es mecánico, repetitivo y memorista. Si en el aula el profesor asigna tareas y responsabilidades dentro de un ambiente de aprendizaje colaborativo, desarrolla el trabajo en equipo, y abre la oportunidad de una formación integral del estudiante al asumir un rol estratégico dentro del proceso (Villada et al. 2012).

La calidad de la enseñanza se refleja en los resultados de las evaluaciones nacionales que ubican a la provincia de Esmeraldas entre las de menor puntaje, con un 48,3% de estudiantes con nivel insuficiente, 46,2% de nivel académico elemental, y tan solo el 5,6% de nivel académico satisfactorio (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, INEVAL, 2016, p. 47). Ante estas evidencias es necesaria la implementación de nuevas estrategias metodológicas que permitan desarrollar al docente su rol de guía y mediador pedagógico de acuerdo a las necesidades del alumnado (Escalante, 2013, párr. uno de conclusiones).

El desempeño del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje está directamente vinculado con el rendimiento que obtienen los estudiantes en la escuela, que González, (2014) la presenta como “una organización compleja que exige una vida colectiva, la adquisición de una imagen, el desarrollo de metas compartidas y el compromiso de la comunidad educativa con las acciones necesarias para alcanzarlas.” (p. 120). Ante, ello

surge la necesidad de mejorar la calidad de la enseñanza, a partir del uso de metodologías activas como el Aprendizaje Colaborativo, uso de las TICs; el trabajo en equipo y la integración de los miembros de la comunidad educativa, cada uno asumiendo su rol.

En relación a las percepciones de los docentes ante la calidad de la enseñanza y los aprendizajes, y las prácticas pedagógicas de aula, Vásquez (2012) hace referencia a los hechos sociales, donde mucho tiene que ver la forma de hacer o de pensar, es decir el pensamiento de la gente, de modo que las personas son susceptibles a cambios que dependen del tipo de influencia que se ejerza sobre ellos, en algunos casos dependiendo de la gravedad, estos cambios siempre están ligados al aspecto psicológico social del individuo.

Basado en lo descrito, se pretende abordar la mejora de la calidad educativa en educación general básica, a partir de las percepciones del profesorado, desde una perspectiva orientada hacia la implementación de la Metodología del Aprendizaje Colaborativo en el proceso áulico, metodología considerada altamente eficaz, que incluye el uso de tics, como recurso innovador, que favorece la construcción del conocimiento en forma participativa y crítica.

La calidad de la enseñanza debe ser entendida como un proceso complejo, pues implica la modificación de prácticas pedagógicas tradicionales, que predominan y que impiden que la educación esté a tono con los adelantos de la ciencia y la tecnología. Es por ello que se deberá implementar diferentes enfoques metodológicos, reunir evidencias de los aprendizajes de los estudiantes y establecer criterios de evaluación tendientes a mejorar el proceso educativo (Guzmán, 2011, p.14).

1.2. Planteamiento del problema.

El desarrollo de una sociedad, sin duda alguna pasa por la importancia y sostenibilidad que los gobiernos le den a la educación como un derecho humano (Palma, 2008). Por consiguiente, la población espera que se aplique políticas públicas que estén orientadas a desarrollar las potencialidades de los individuos, desde más temprana edad (Comisión Nacional de Cooperación con UNESCO, 2011, p.13).

Sin embargo, lo que se evidencia en el contexto educativo es inequidad y baja de calidad en la enseñanza; poca atención a los centros educativos rurales y en el proceso formativo no se aplican estrategias y técnicas innovadoras (Palma, 2008), es decir el trabajo que realizan los profesores en el aula presenta muchas debilidades en planificación didáctica, ejecución y evaluación que afectan el aprendizaje de los estudiantes. Esta afirmación es corroborada con el estudio realizado por Miranda y Miranda, (2012) Quienes afirman “que queda un largo camino por andar para lograr la consolidación de una educación de calidad” (p.50).

Ante ello, Guzmán, (2011) afirma:

El propio concepto de calidad docente despierta debates, ya que para caracterizar a buen profesor se debe ir más allá de un listado de debilidades de enseñanza; la calidad es algo más que una descripción de destrezas independientes, por eso hay que tomar en cuenta otros aspectos tales como su identidad profesional, las creencias pedagógicas y su compromiso con la profesión (p.139).

Por lo tanto, no aplicar estrategias innovadoras como el trabajo colaborativo y el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de educación general básica, significaría negarle la oportunidad a los alumnos a que aprendan a trabajar en equipo, que utilicen las herramientas tecnológicas como fuentes de investigación y condenarlos a seguir una educación tradicional, en donde los docentes hacen su mejor esfuerzo, pero al final terminan imitando las prácticas pedagógicas que observaron en sus maestros en el pasado (Guzmán, 2011).

En todo caso, en el entorno educativo donde se desenvuelve la investigadora, se observa varios factores que generan esta problemática tales como: escasa capacitación, sobre todo aquellos profesores de educación básica que no tienen la formación profesional en ciencias de la educación, es decir no están acreditados para trabajar con niños; excesivo trabajo administrativo, poca motivación e incentivos al profesorado e inadecuadas condiciones de trabajo (Barrera, Barragán y Ortega, 2017).

Parafraseando el estudio realizado por Barrera, et al. (2017) las dificultades en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, en el sistema educativo ecuatoriano, dentro del proceso educativo se presentan de diferentes formas, y la mayor parte de estas coinciden en problemas de integración social, desenvolvimiento académico, deficiencias en

lectura y escritura, lógico matemática en niños, niñas y jóvenes, desmotivación estudiantil.

La baja calidad de la enseñanza en educación básica, específicamente en sexto año, puede resultar un problema que trasciende en todo el proceso educativo y social del individuo (Resultados de la evaluación interna, 2018). Esto evidencia que las prácticas pedagógicas de aulas no han contribuido a formar estudiantes críticos, reflexivos y con dominio de destrezas con criterio de desempeño. Por ello, los deficientes desempeños obtenidos en dominio matemático y lingüísticos, de las evaluaciones ser estudiante, ubican a Esmeraldas en los últimos lugares en relación a las demás provincias del Ecuador (INEVAL, 2016, p. 47).

Podría pensarse que toda la responsabilidad de los problemas que tienen los estudiantes es de los docentes, de ninguna manera, pues hay otros actores educativos (padres de familias, medios de comunicación, autoridades, comunidad) que están inmersos en el proceso y son de gran influencia. Pero en este caso, se describe la gestión pedagógica del profesorado en relación al uso de estrategias colaborativas, manejo de las tics, trabajo en equipo, los esfuerzos constantes y las actitudes hacia el cambio.

Por lo tanto, cada actor del proceso de enseñanza aprendizaje debe asumir su rol con responsabilidad. Al respecto Collazos, et al. (2001) indica que “los docentes cumplen un rol esencial dentro del proceso, la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo, estos motivarán al estudiante a integrarse de forma efectiva en el centro educativo” (p.67). De tal manera que la tendencia actual hacia el individualismo de la comunidad educativa termine y se comience a generar cambios positivos en el trabajo de aula y fuera de ella (Roselli, 2008).

Con estos elementos se puede plantear una propuesta de intervención que oriente a los docentes hacia mejorar las prácticas de enseñanza colaborativas, que permita que el aprendizaje se construya en forma interactiva.

La problemática descrita permitió configurar el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las percepciones de los docentes de educación general básica ante la calidad de la enseñanza y los aprendizajes logrados por los estudiantes en el centro educativo?

¿Qué estrategias colaborativas utiliza el profesorado para mejorar la calidad de la enseñanza en el aula?

1.3. Justificación.

La calidad e importancia de la enseñanza en el proceso de aprendizaje de aula, parte de las acciones pedagógicas que los docentes planifican, ejecutan y evalúan; que implica el dominio de métodos, técnicas y estrategias y la capacidad para identificar los factores que inciden en el desempeño de los estudiantes.

Ante esto la UNESCO (2014) dice:

La calidad de la educación es la preocupación clave de la región de América Latina y el Caribe. Es una condición esencial para superar la inequidad y la pobreza, así como para crear sociedades más inclusivas. Expandir el uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) y aprovechar al máximo su potencial en los procesos de enseñanza y aprendizaje (p.4).

El crecimiento de la sociedad, la expansión digital, la globalización entre otros factores, han sido la pieza clave, para que en el ámbito educativo aparezca el concepto de Calidad Educativa, que de acuerdo con Aguerrondo (2015), hace falta:

Incorporar la medición de resultados y la consecución del producto final, pasando por la verificación de los procesos, estrategias, metodologías, recursos y herramientas que son utilizadas por el docente. Por lo tanto, la incorporación del aprendizaje colaborativo, ayudaría a innovar la práctica docente de aula.

Respecto al uso de las TICs, experiencias didácticas realizada por Villada et al (2012), muestra que los estudiantes avanzan más en su aprendizaje si utilizan herramientas tecnológicas que favorecen el aprendizaje colaborativo; pero al adentrarse a la realidad educativa de sexto grado de la escuela a la que se denomina “Velásquez”, del cantón Quinindé, se evidencia que tanto docente como estudiantes tienen dificultades en la adquisición de estas destrezas, muestran desinterés generalizado por aprender y sus niveles de desempeño académico no son los deseados.

Poseer destrezas y habilidades para la enseñanza es importante, pero no es suficiente, pues se necesitan conocimientos, prácticas pedagógicas inclusivas que atiendan a todos los estudiantes sin discriminación alguna, en aulas donde estén juntos y aprendan juntos; que trabajen desde la colaboración, en primer lugar entre docentes y autoridades, para que en forma conjunta ayuden a resolver los problemas de aprendizaje de los estudiantes (Pujolás, 2009)

En segundo lugar, hace falta enseñarle al alumnado, desde el aprendizaje colaborativo a vencer el individualismo, desarrollar las destrezas y habilidades basadas en la comprensión y el respeto a las diferencias de ritmos y estilos de aprendizaje que sin duda alguna se presenta en el aula; por lo que es imprescindible la integración con el entorno, de forma natural se genera la necesidad de compartir entre niños y niñas, de esta manera, ellos logran expresar sentimientos y emociones, sin inhibiciones ni discriminaciones (Vásquez 2008, p.6).

En este escenario, la presente investigación, se centra en plantear una propuesta metodológica de intervención dirigida a superar la baja de calidad en la enseñanza y la falta de aplicación de estrategias y técnicas innovadoras en el aula, para que las percepciones negativas del profesorado ante la calidad de la educación se modifique y los aprendizajes que desarrollan en el aula sean colaborativos, y en lo posible con el manejo de las TICs como estrategias de innovación a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, se trabajará en el contexto educativo del sexto grado de la escuela para enriquecer las prácticas pedagógicas generando inclusión, trabajo sobre metas comunes, conocimientos compartidos, ideas y recursos, así como fomento al sentido de responsabilidad y corresponsabilidad en los que intervienen (Oropeza, 2015, p. 14).

En este ámbito, el personal docente de la escuela denominada “Velásquez”, debe constituirse en ese elemento de vital importancia para generar los cambios que requiere la educación en el cantón Quinindé. No puede renunciar al trabajo colaborativo con las TICs como estrategia de mejorar de la calidad de la enseñanza en el aula de clases.

Por ello, desde las percepciones de los docentes de la metodología centrada en la colaboración será necesario elevar los niveles de motivación en los profesores, para que

adquieran nuevos conocimientos y desarrollen una visión innovadora de su trabajo, de tal manera que sus alumnos tengan altos logros académicos (García, Basillota, y López, 2014, p.67).

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar las percepciones de los docentes de educación general básica en torno a la calidad de la enseñanza y de los procesos de aprendizaje en el aula.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Conocer la calidad de la enseñanza desde los procesos del aula, el trabajo colaborativo, el ambiente escolar y el uso de las TICs desde la perspectiva de los docentes.
- Desarrollar una propuesta de intervención para mejorar la práctica educativa desde el aprendizaje colaborativo de los docentes de una Escuela Educación General Básica.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teórico-científicas

Los avances y transformaciones a nivel mundial, han generado la necesidad de incorporar nuevas metodologías a la actividad áulica, estrategias que permitan romper las barreras de distancia, tiempo y espacio, sin perder el objetivo de formación integral del ser. El proceso de enseñanza está obligado a incorporar los recursos y herramientas, que permitan al estudiante desarrollar las suficientes habilidades y destrezas para incorporarse de forma activa al desarrollo de la sociedad. De acuerdo a lo expresado por Aguerrondo (2015), los sistemas educativos de todo el mundo están en la mira, dado que sobre ellos recae la responsabilidad de la formación, de la difusión de la cultura y el conocimiento(p.3).

La educación es considerada como uno de los ejes centrales de desarrollo, la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, promueve, garantizar una educación de calidad, inclusiva con equidad, que permita que los aprendizajes seas significativos y duraderos. Este eje de desarrollo se encuentra interrelacionado con temáticas como la planificación familiar, acceso igualitario a los servicios públicos, la reducción de consumo de sustancias psicotrópicas, a fomentar el empleo juvenil, entre otros, que nacen desde la formación que se brinda en núcleo familiar y apoyado en la integralidad de los aprendizajes en el aula (Ministerio de Educación Ecuador, 2017).

De acuerdo a lo expresado, por Linares Cabrera (2017) para alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje, son varios los factores que intervienen, entre estos encontramos las técnicas que usa el docente para motivar la generación del conocimiento a sus estudiantes, por otro lado, está la voluntad que tienen el alumno para aprender y participar activamente del proceso áulico, a esto se suma también los factores psicosociales y emocionales que influyen directamente en la predisposición del alumnado.

Sin duda que los niveles de aprendizaje dependerán de la relación que se genere entre el alumno y su entorno académico, haciendo una referencia específica a la profundidad del conocimiento adquirido. Por ello la UNESCO, (2014) promueve una educación para

todos, donde niños, jóvenes y adultos tenga derecho a la educación, en la que se cumpla valores de igualdad, calidad, equidad e inclusión (p.2).

La introducción de nuevas tecnologías, la inmersión de redes comunicacionales, y de dispositivos electrónicos con acceso a internet, ha permitido el surgimiento de nuevos escenarios de aprendizaje, en el que se incorporan estrategias para fomentar el trabajo en equipo, el aprendizaje significativo, la interacción entre pares, la colaboración en redes de aprendizaje, el autoconocimiento, utilizando diferentes ambientes escolares, sean estos físicos o virtuales (Vaillant, D. y Manso, J. 2019).

1.1.1 Calidad educativa.

El concepto de calidad educativa, nace a partir del siglo XVIII, en donde se inicia con la implementación de variedad de métodos pedagógicos, que no solo buscan el aspecto cuantitativo al abrir más escuelas, sino también incorpora el aspecto cualitativo, considerando la realidad y mejorando cada uno de los niveles de enseñanza. Ante esto, Seibold (2000) opina que “la calidad educativa corresponde a los resultados de introducir mayor amplitud de contenidos, combinados con nuevas metodologías pedagógicas, que permitan alcanzar el éxito escolar” (p.222)

Al hablar de calidad, se abordan dos conceptos básicos eficiencia y eficacia, términos que inicialmente fueron ligados al manejo de materiales y recursos, que difícilmente son trasladables al área social educativas, esto debido a la naturaleza del servicio, en la que la diversidad está presente en cada fase del proceso (Aguerrondo, 2015).

La calidad educativa, para Chehaybar (2007), no se gana únicamente con la implementación de políticas estatales, con el financiamiento y con la introducción de nuevos instrumentos. Alcanzar la calidad educativa, requiere de un trabajo conjunto, en la que el docente juega un rol muy importante, sobre el recae la responsabilidad de hacer efectivo el uso de recursos y herramientas que tiene a su alcance, incorporando a la actividad áulica estrategias innovadoras y colaborativas, como es el caso del aprendizaje colaborativo.

Ecuador mediante la implementación de los estándares de calidad en el año 2012, prevé medir la eficiencia de los procesos educativos, tanto en instituciones fiscales, fiscomisionales, municipales y particulares y posteriormente se actualiza su ejecución en un nuevo manual (MinEduc, 2017). Sin embargo, la aplicación y medición efectiva de los estándares no es tan sencilla como parece, requiere un trabajo bastante amplio.

Los estándares fueron creados con el fin de monitorear, orientar y apoyar la gestión educativa de cada uno de los ámbitos escolares. Estos indicadores, se crearon para garantizar la calidad educativa en el país, que de acuerdo con Samaniego (2018) la calidad corresponde a procesos continuo, en el que el trabajo colaborativo juega un papel muy importante, cada actor asume rol, cumpliendo con todos los estándares y realizando innovación en los procesos.

Desde las percepciones de los docentes, la calidad de la enseñanza y el aprendizaje está determinada por el contexto sociocultural, la formación del profesorado, la colaboración y nivel socioeconómico de los padres de familias, las características del centro educativo, es decir si es fiscal, fiscomisional, particular o municipal (Palma, 2008).

En el campo de la formación y práctica docente, Barriento (2016) considera que se deben erradicar las prácticas pedagógicas tradicionales y coercitivas, por cuanto los niños, adolescentes y jóvenes de hoy no pueden ser educados con estrategias metodológicas del siglo pasado, estas deben adaptarse a los nuevos enfoques educativos, por lo tanto la formación del profesorado debe ser integral centrada en la esencia del ser humano.

En este ámbito, se puede inferir que la calidad de la educación es un concepto multidimensional, que debe ser entendido a partir de distintas realidades en las que viven los individuos y las oportunidades que les ofrece la sociedad a la que pertenece; en otras palabras la calidad de los aprendizajes se mide a través de una serie de acciones, que en muchos casos está condicionados por las ideologías y las prácticas culturales predominantes (Rodríguez, 2010).

1.1.2 Ambiente de escolar y calidad de los aprendizajes

Los ambientes aprendizaje corresponden a la interacción de varios factores físicos y psicológicos y sociales que promueven un aprendizaje significativo, no necesariamente se limita al trabajo dentro del aula. Según lo indica Herrera, (como se citó en Castro y Morales, 2015) en un ambiente de aprendizaje confluyen los entornos físicos y psicológicos que permiten que el niño desarrolle su proceso educativo de forma integral, al compartir con otras personas de forma efectiva y con fines educativos.

Es necesario que las instituciones cuenten con un ambiente de escolar de calidad, que logré promover el desarrollo de competencias, habilidades y el descubrimiento del nuevo conocimiento. Para Retamal, (como se citó en Castro y Morales, 2015) los espacios escolares deben contar con ambientes lúdicos organizados, partiendo de la reflexión y el análisis de las necesidades del grupo de estudiantes, las condiciones de trabajo y el personal docente disponible en la institución (p.5).

La infraestructura escolar y el equipamiento en tecnología que tengan las instituciones educativas son aspectos esenciales de la calidad de la enseñanza en el siglo XXI, son espacios de aprendizaje que contribuyen al cumplimiento de los estándares educativa, pues a través de ellos se brinda la oferta educativa, ya que son fuentes de información y desarrollo integral (Cuenca, Sánchez y Torres, 2020).

En estos espacios, se debe enfocar aspectos de gran importancia como la educación en valores y actitudes que no pueden descuidarse por el hecho de creer que la sociedad del conocimiento no la necesita, todo lo contrario, hoy más que nunca se requiere la práctica de la solidaridad, el respeto, la prosocialidad, la empatía, como elementos de la personalidad del ser humano (Cuenca, et al., 2020).

Los ambientes de aprendizaje pueden ser de tres tipos: áulico, real, y virtual, cada uno de ellos presenta características comunes como la orientación a promover la generación del conocimiento. Según Rodríguez (2016) el tipo de ambiente dependerá del sitio dónde se realice la actividad educativa, en la tabla 1 se observa una descripción más detallada de cada tipo de ambiente.

Tabla 1 Tipos de ambientes de aprendizaje

Tipo ambiente	Descripción
Áulico	La actividad educativa se desarrolla dentro del espacio físico conocido como aula o salón de clases. En este el docente organizará los espacios, materiales y recursos dependiendo de la necesidad y su planificación.
Real	La actividad educativa se realiza en espacios reales como laboratorios, clínicas, parques, con el fin de que el estudiante interactúa y aplique los conocimientos de forma práctica.
Virtual	Este tipo de ambientes utiliza las Tic como medio fundamental para crear un espacio educativo. Este se basa en el uso de plataformas como Moodle, Teams, Wiki, blogs, y otros recursos que provee la web.

Fuente: (Rodríguez, 2016)

Otro de los factores que afecta al ambiente escolar, es la integración de los padres de familia, la relación entre docentes y autoridades, es decir las relaciones interpersonales que se generan dentro de la institución. La participación activa de cada uno de los miembros de la comunidad educativa se convierte en una fortaleza para avanzar hacia el éxito educativo (García, 2005, p.7).

Sin embargo para Guerrero (2013) respecto a la influencia del ambiente escolar en el aprendizaje.

hay centros educativos eficaces que a pesar de tener estudiantes socialmente desfavorecidos logran niveles iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a estudiantes de clase media, esto se da por un clima escolar que practica tiempo real de aprendizaje, es decir atención de calidad a sus alumnos (p.39).

1.1.3 Aprendizaje Colaborativo.

La estrategia didáctica a utilizar en cada uno de los ambientes variará según la necesidad de aprendizaje que ha sido previamente analizada, Rodríguez (2016) quien propone algunas opciones: El aprendizaje colaborativo, las simulaciones, mapas conceptuales, mapas mentales, prácticas en laboratorio o taller, conferencias, demostraciones, aprendizaje basado en problemas.

El caso de las TIC, el hecho que los estudiantes estén constantemente en el uso de internet o dispositivos electrónicos, hasta cierto punto les genera dependencia, que los docentes y padres de familias deben vigilar con mucho cuidado (Ferreiro, 2006).

Según las expresiones de Collazos y Mendoza (2006), el aprendizaje colaborativo es un método que no es reciente, pero que está iniciando a tomar fuerza dentro del aula de clases, como una manera de innovar la práctica docente, y motivar a los estudiantes a la generación participativa del conocimiento científico. La implementación de esta metodología comprende el cumplimiento de algunos requisitos fundamentales, que permitan la participación activa de los actores educativos, hablar entonces de colaboración corresponde a cuatro aspectos:

1. Identificar una actividad que pueda ser considerada del tipo colaborativa.
2. Existe diversidad en las interacciones entre los miembros del grupo, estas responden a varios factores que podrían influir en aportes de mayor o menor grado dependiendo la circunstancia.
3. Los mecanismos que se aplican para cada estrategia pueden variar dependiendo el grupo de estudiantes con el que se trabajará, sin embargo, no todos pueden ser considerados como colaborativos.
4. Es necesario, tener claro los efectos del aprendizaje colaborativo, a fin de programar actividades que realmente alcancen los objetivos educativos propuestos.

El éxito en las actividades implementadas a través de la metodología colaborativa se asegura con la existencia de la interdependencia positiva, que según Collazos y Mendoza (2006) “es un mecanismo en el cual todos dependen de todos, en el que cada uno de los integrantes del grupo colaborativo asume sus roles de forma responsable, motivando al grupo a alcanzar las metas y objetivos comunes”

El aprendizaje colaborativo, trae consigo varias ventajas, que están relacionadas directamente con el desarrollo de competencias transversales, la interacción de los alumnos, y el desarrollo del currículo; promueven del desarrollo de habilidades sociales, de valores como la responsabilidad, desarrollan la iniciativa, la crítica constructiva y la resolución de problemas (García, García y Reyes, 2014, p. 71).

El aprendizaje colaborativo busca fortalecer la formación integral del estudiante, en su artículo García et al. (2014), indican que el inconveniente de esta metodología está relacionado con el tiempo que necesita para su preparación, siendo éste mayor que el tradicional, dado que se debe incluir el uso de herramientas tecnológicas y recursos que estén acorde al tema y a la realidad en la que se implementará la estrategia.

Desde el análisis del trabajo en equipo dentro de la educación primaria, Cerquín (2018) afirma que el trabajo colaborativo, es una estrategia en la que todos los actores educativos, confluyen bajo un objetivo común, este tipo de estrategia busca la participación activa de los alumnos, volviéndolos protagonistas de la adquisición del conocimiento científico, la autora indica que el aprendizaje colaborativo requiere que existan metas comunes, responsabilidades, oportunidades igualitarias, es decir que cada miembro del equipo cumpla a cabalidad con las responsabilidades designadas (p.15).

Por su lado, Senge (como se citó en Robledo 2013), hace referencia que todos los integrantes del equipo tienen que tomar conciencia de sus capacidades y ponerlas al servicio del logro de metas, el aprendizaje se puede realizar en conjunto entre todos los actores de la comunidad educativa, es así como se forjará un sistema escolar de calidad.

El trabajo colaborativo es considerado más que una metodología de trabajo, como una filosofía, que une una serie de claves, e incorpora estrategias destinadas a la integración dinámica del alumno a la actividad de aprendizaje, tiene muchas relación con el aprendizaje cooperativo; según lo expresado por Montoro (2009) “el aprendizaje cooperativo facilita el desarrollo de algunas competencias básicas”(p.74). Por lo tanto, su implementación tendrá un efecto de reestructuración en la forma de aprender por parte de los alumnos.

Con base en lo expresado, el aprendizaje colaborativo corresponde a una metodología que no solo implica trabajos de grupo dentro del aula, sino más bien una mirada diferenciada a la forma de trabajar, y requiere la aceptación y compromiso de todos los actores educativos, a fin de cada uno asumir su rol para así alcanzar una meta común.

1.1.3.1 Ventajas de la Aplicación del Trabajo Colaborativo.

Como ya se ha mencionado, el trabajo colaborativo procura la generación del conocimiento a través de la formación de grupos, como indican Guerrero, Polo, Martínez, y Ariza ((2018) esta metodología exige la fijación de roles tanto del estudiante como del docente, por ello, su aplicación incluye algunos beneficios dentro del proceso de formación integral de los estudiantes, entre estas:

- Autorregulación del conocimiento.
- Interés por aprender.
- Valorar las ideas y opiniones de los demás
- Desarrollo de habilidades cognitivas.
- Desarrollo de habilidades sociales.
- Desarrollo de habilidades comunicativas.
- Valorar las fortalezas del grupo.
- Desarrollo de actitudes investigativas.
- Desarrollo de la actitud democrática.
- Desarrollo de la actitud participativa
- Desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.
- Fomentar la sana convivencia social.

Las ventajas mencionadas, son aplicables para todos los actores educativos de acuerdo al rol que desempeña, sin embargo, para los docentes se podrán agregar otras como las mencionadas por (Tiching, 2017);

- Oportunidades de interaprendizaje.
- Reducción del exceso de trabajo.
- Reduce el estrés, al brindar el espacio para compartir conflictos, frustraciones y fracaso.

- Mejora de la actuación docente.
- Desarrollo personal y profesional del docente.

1.1.3.2 Roles dentro del aprendizaje colaborativo.

Cada actor educativo, tiene un rol importante dentro del proceso de aprendizaje, y por consiguiente, debe asumir su rol con responsabilidad, en la Tabla 2 se muestran estos los diferentes roles relacionados con la estrategia metodológica de aprendizaje colaborativo. La aplicación del mecanismo de aprendizaje colaborativo no es sencillo Collazos y Mendoza (2006) afirman que, “dentro de las salas de clase no es un proceso fácil. Llevarlo a cabo requiere unos tres años, que aunque difíciles al comienzo sobre todo por el cambio cultural y de roles” (p. 66)

Tabla 2 Roles que se asume en el aprendizaje colaborativo.

Actor	Rol	Descripción
Estudiante	Autorregulación. Automotivación Colaborativos. Estratégicos	Los estudiantes asumen estos roles de forma responsable, definiendo sus propias metas de aprendizaje, sintiendo el placer de aprender, y trabajando con pasión en cada fase del proceso, siempre abiertos a escuchar opiniones y compartir sus experiencias y pensamientos de forma crítica y reflexiva, construyendo esquemas de metacognición que servirán para aplicar sus conocimientos a la resolución efectiva de los problemas, mediante el aprendizaje perdurable y significativo.
Docente	Mediador cognitivo. Instructor. Diseñador instruccional	Promueve el aprendizaje a través del uso de materiales, herramientas y recursos previamente planificados y analizados en base a los objetivos y metas trazadas, orientadas a generar la oportunidad de aprender a aprender. El docente no enseña, el promueve el autoaprendizaje, generando los ambientes y espacios de trabajo que permitan al estudiante mediante el análisis crítico y reflexivo generar el nuevo conocimiento.
Padre de	Respaldar la gestión	Los padres son un puntal fundamental en

Actor	Rol	Descripción
Familia	educativa Apoyar al estudiante. Colaboración permanente. Motivar la gestión educativa del estudiante.	la implementación de esta estrategia, están llamados a formar parte activa del mismo, a constantemente apoyar el desarrollo de actividades colaborativas dentro de la institución, las cuáles benefician a los estudiantes, a motivar en todo momento, a transformarse en facilitador de la adquisición de los aprendizajes.
Autoridades	Facilitar la gestión educativa. Promover la participación de la comunidad educativa. Garantizar el uso de estrategias innovadoras	El líder educativo, está llamado a gestionar la implementación permanente de estrategias innovadoras en la gestión pedagógica, a promover la integración de toda la comunidad educativa para conseguir el éxito y calidad deseada.

Fuente: (Sordo, 2016), Collazos y Mendoza, 2006)

1.1.3.3 El proceso áulico

Los procesos áulicos refieren a los métodos, estrategias, técnicas, recursos y herramientas utilizadas para llevar a cabo la actividad educativa. Valbuena (2008) indica que los procesos de aprendizaje involucran la relación de estudiante con su entorno. El autor indica que el docente debe planificar estos procesos considerando la diversidad cultural, el entorno social, y los factores psicológicos que podrían afectar a la efectividad el proceso.

Las actividades que planifique el docente, deben estar orientadas al desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes, a la autogeneración del conocimiento. Para ello, en las instituciones educativas, según el Acuerdo Ministerial 00060 está la Junta Académica, que es el organismo, que a través de las comisiones técnico-pedagógicas promueven el cumplimiento del currículo, mediante la planificación didácticas (MinEduc, 2016).

Estas actividades didácticas tendrán influencia directa en la forma cómo participe el alumno, en la interacción de este con su entorno. Valbuena (2008) considera que las

actividades deben armonizar entre la dimensión cognitiva y axiológica del ser humano, con su conciencia, su entorno y su forma de vida.

En este contexto, el docente cumple algunos roles, de mediador pedagógico en el cual asume el reto fundamental de intervenir directamente en las necesidades de aprendizajes de los estudiantes, para que estos puedan resolver problemas; por ello se requiere la capacitación permanente del profesorado de todos los niveles educativos, en habilidades y competencias didácticas (Escalante, 2013).

Lo expresado, resume el proceso áulico en una serie de actividades previamente planificadas, que requiere de la participación del estudiante como protagonista del proceso, y del docente como el guía generador de las oportunidades de aprendizaje. Esta acción supone la estructuración de actividades secuenciales, organizadas, que promuevan el desarrollo de las habilidades cognitivas del alumnado.

1.1.3.4 El trabajo en equipo y su importancia el proceso educativo.

Toda organización requiere del esfuerzo conjunto de sus miembros, cada uno con diferente pensamiento, pero, trabajando para la consecución de un objetivo común. El trabajo en equipo brinda la oportunidad de generar aprendizajes efectivos, Robledo (2013) expresa que en el aula encontraremos diversidad de personas que necesitan alcanzar objetivos comunes.

En este caso, se utiliza el término de aprendizaje colaborativo, cooperativo o en equipo de manera indistinta para referirnos a prácticas y procesos donde los sujetos comparten sus experiencias, ideas, dudas o conocimientos para alcanzar un cometido. El docente debe estar en capacidad de hacer las adaptaciones curriculares necesarias para que todos los estudiantes puedan participar activamente en la construcción del conocimiento, eso implica conocer las fortalezas y debilidades del grupo (Ministerio de Educación, 2013).

Cada uno de los miembros del equipo, tiene que empoderarse del trabajo y asumir su rol con responsabilidad, esta actitud fortalecerá la obtención de resultados positivos en mayor escala a la del trabajo individual. Así lo afirma De la Cruz (2010) quien indica

que si el trabajo es eficiente y cada uno de los miembros se encuentra convencido de la importancia, los resultados de equipo serán mejores que los individuales.

De la misma forma, de López (como se citó en De la Cruz, 2010) considera algunas características de los equipos de trabajo: “complementariedad, comunicación, compromiso, coordinación, cooperación, objetivo compartidos, responsabilidad, comunicación” (p.19).

Todas las características mencionadas, fortalecerán la formación de equipos, y asegurará que las actividades que estos desarrollen, se realicen de forma efectiva. Apoyar el cumplimiento de objetivos comunes desarrolla habilidades, destrezas y competencias, que aportan de manera positiva a la formación integral del ser.

El trabajo en equipo, no solo debe enfocarse al desarrollo del proceso áulico con los estudiantes, sino también al fortalecimiento de las habilidades, competencias de los docentes. Los docentes al compartir experiencias con sus colegas promueven el fortalecimiento profesional, y la adquisición de nuevas estrategias que les permitirán desarrollar una práctica educativa de calidad.

1.2.3.5 Percepciones ante uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

La aplicación de nuevas metodologías, traen consigo temores por parte de los docentes, y ante la implementación de la metodología del aprendizaje colaborativo, Collazos et al. (2001) cita las siguientes razones;

1. **Pérdida de control en la clase.** El no tener un control total del aula, ocasiona que el ambiente de aprendizaje no brinde las oportunidades adecuadas para la generación del conocimiento en una forma significativa, incluso podrían surgir situaciones de violencia entre pares.
2. **Falta de preparación por parte de los profesores.** La capacitación continua es uno de los ejes fundamentales que aporta de manera significativa al proceso

educativo, un docente que se prepara tiene la capacidad suficiente para asumir el reto de implementar nuevas estrategias de enseñanza.

3. **Miedo a perder el cubrimiento del contenido.** Este temor aparece, porque los esquemas mentales no han sido modificados, varios docentes siguen creyendo que las metodologías tradicionales son las más efectivas para el aprendizaje, pero, no han realizado un análisis de los cambios que ha tenido la sociedad, y que estos influyen en el modelo de aprendizaje del estudiante.
4. **Falta de materiales preparados para usar en la clase.** El aprendizaje colaborativo requiere de una planificación previa, el tener listos todos los recursos y materiales necesarios es responsabilidad intrínseca del docente, esto abrirá el camino hacia el éxito de la actividad áulica programada.
5. **Ego de los profesores.** Otro de los puntos que afecta al desarrollo e implementación de técnicas como el aprendizaje colaborativo, es el mal fundado ego de los docentes creen saberlo todo, y que la forma como siempre ha trabajado de plano funcionará perfectamente, y, por lo tanto, no necesita la ayuda de nadie.
6. **Resistencia de los alumnos al trabajo colaborativo.** Dentro del aula encontraremos también alumnos que se resisten a trabajar de forma colaborativa, talvez porque creen saberlo todo, porque no les gusta compartir, porque piensan que sus compañeros no aportarán de manera significativa, o porque talvez sea la primera vez que intentarán implementar este tipo de estrategias en su institución.
7. **Falta de familiaridad con algunas técnicas del proceso colaborativo y la administración de las clases.** No bastará con la preparación continua del docente, la práctica continua de nuevas estrategias conseguirá que, el docente se familiarice con las técnicas necesarias para la implementación efectiva y asegure los procesos de innovación educativa.

Un elemento importante a cuidar según Ferreiro (2006) es la cantidad de información a la que tienen acceso los estudiantes, pues es de todo tipo y naturaleza, pues ellos no saben orientarse adecuadamente para la búsqueda y discriminación, por ello cuando los docentes envían a realizar investigaciones solo copian y pegan lo primero que sale, precisamente ahí está una tarea que debe empezar la escuela, y tiene que hacerlo pronto.

Por su parte Granda, Espinoza y Mayón (2019) describen que las Tics como herramientas didácticas del aprendizaje que promueven la democratización del conocimiento, pues en la actualidad se constituyen en una aliada en los procesos de capacitación docente y educación virtual que en este tiempo de pandemia ha sido de gran utilidad.

Sin embargo, se ha evidenciado una realidad educativa, como es la brecha digital que divide a generaciones y grupos sociales entre los estudiantes de clase media o de centros educativos con equipamiento. Tener dispositivos electrónicos en la actualidad se convierte en una necesidad educativa que debe ser atendida por el estado, pues influye en la economía de los hogares más pobres y les limita el acceso a la educación en condiciones de igualdad (García, 2017).

1.1.3.6 Medios efectivos de aplicación de la metodología colaborativa

El aprendizaje colaborativo, corresponde a la interacción entre los integrantes de un grupo de trabajo, acción mediante la cual se logra un aprendizaje significativo, según Preciado et al. (2009) “el niño construye su propio conocimiento aprovechando el trabajo en equipo y la flexibilidad de los programas” (p. 21), para varios pensadores como Piaget y Vygotsky el niño es un ser que necesita de la interacción para aprender.

En esta misma línea de criterios, González y Escudero (2018) explican la importancia que tiene el contexto sociocultural para el logro de los aprendizajes escolares y los desempeños individuales de los estudiantes, de ahí que es necesario que se conozca la realidad educativa del centro para planificar cualquier acción formativa, pero contextualizada para disminuir el fracaso escolar.

En una sociedad cambiante, en el que el avance tecnológico ha eliminado las barreras de comunicación física, para pasar a la versatilidad de la comunicación digital, por mensajes de texto, video llamadas, blogs y demás herramientas, aplicaciones y entornos, es esencial aprovecharlas dentro de la actividad áulica. En la Tabla , se muestra varias herramientas digitales aplicables al trabajo colaborativo.

Tabla 3 Herramientas tecnológicas que aportan al aprendizaje colaborativo.

Herramienta	Descripción
Office 365	Es una plataforma de Microsoft que integra varios servicios desde espacios para aulas virtuales, y dentro de este video llamadas, servicio de almacenamiento en la nube, creación de formularios y documentos en línea, servicio de streaming, presentaciones colaborativas.
G- Suite for Education	Una alternativa de Google a la plataforma Office 365, de igual forma, íntegra todos los servicios ofrecidos por Google, como Classroom, Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Forms, Google Sites.
Edmodo	Una plataforma gratuita que permite la creación de clases virtuales colaborativas, en la que los alumnos pueden interactuar de forma activa, además incluye la utilización de insignias de premio para motivar a los alumnos, incluso permite la creación de roles para los padres de familia quienes podrán verificar el progreso del programa académico de sus hijos.
Easy Class	Permite crear cuestionarios, exámenes y ejercicios de trabajo, permite compartir recursos, contenido y apuntes en línea, se pueden crear grupos debate para una clase.

Fuente: (Unir, 2020)

A pesar de las herramientas presentadas, que utilizan internet como una base fundamental para el acceso a las diferentes plataformas, es importante indicar que si es posible aplicar esta metodología sin necesidad de internet, para ello se puede utilizar otros recursos como; el trabajo grupal dentro del aula, el uso de las bibliotecas, revistas impresas, y varias actividades que promueven la colaboración dentro del aula. (Dirección de Investigación e Innovación Educativa, 2011).

En este contexto se requiere la profesionalización del profesorado, de tal manera que estos sepan el por qué hacen lo que hacen y tengan las experticias necesarias para atender a todo el alumnado que esté a su cargo, pues esto requiere de vocación, servicio, capacidad organizativa y conocimientos (Álvarez, 2011, pp.33-34).

Estas ideas concuerdan con Pamplona, Cuesta y Cano, B. (2019) quienes consideran que la aplicación efectiva de las estrategias didácticas innovadoras en las diferentes

asignaturas del currículo está determinada por la formación y cualificación de los docentes, por ello creen que las actividades lúdicas con el uso de Tics son de gran ayuda en los procesos de aprendizaje.

2.2. Antecedentes

Al realizar una búsqueda de las investigaciones anteriores referentes al tema, se ha encontrado información que tiene relación con el presente estudio

El estudio desarrollado por González y Escudero (2018) titulado Perspectivas de los Estudiantes Sobre el Aprendizaje en Educación Secundaria. Una Aproximación al Fracaso Escolar. En esta investigación se realiza un análisis de la trayectoria escolar de los estudiantes, respecto a su sexo y nivel cultural y familiar. En el mismo se concluye que existe cierta en el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en aspectos como el trabajo en el aula, tratamiento de contenidos de acuerdo a las distintas capacidades. Además, el proceso de enseñanza que se desarrolla en el centro influye en la percepción de los alumnos, y la que la calidad intelectual de los contenidos, la atención a la diversidad y la contextualización de los aprendizajes son menos valorados.

La investigación realizada por Álvarez, (2011) titulada Una aproximación a la percepción que tienen los egresados de la carreras de pedagogía respecto a la formación recibida en la Universidad de Los Lagos, Osorno Chile, tuvo como objetivo analizar las percepciones de los egresados en la carrera de Pedagogía sobre su formación profesional, si está acorde a lo que requiere la sociedad chilena. Las conclusiones dan cuenta de que para una mejora en la formación del profesorado se debe replantear los contenidos y la metodología de enseñanza. Incluir la preparación en informática educativa. Establecer un programa gradual de mejoramiento profesional con fines de innovación educativa y masificar el uso del internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo de investigación realizado por Jaramillo y Medina (2018) titulado Análisis de la percepción de los docentes sobre el aprendizaje mediado por el uso de dispositivos tecnológicos en el aula de clases en un colegio privado de Bogotá. Se concluye que el aprendizaje es un proceso que requiere la vinculación de aspectos disciplinares,

motivaciones, grupales, individuales y que la finalidad de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje contribuye significativamente a la memoria visual, actividades de grupo y comprensión de contenidos. No obstante, reconoce que las Tics pueden saturar de información al alumnado y perjudicar los procesos educativos, si no es utilizadas en forma adecuada.

A través de la implementación del trabajo colaborativo Revelo et al. (2018), expresa que se podría maximizar y potencializar las habilidades de los estudiantes, logrando un impacto altamente beneficioso. El autor indica que el trabajo colaborativo dentro del quehacer educativo, corresponde a un modelo interactivo, que trata de motivar al estudiante a la construcción conjunta y ampliada del conocimiento, aunando esfuerzo entre todos, compartiendo, potencializando, y desarrollando competencias en un ambiente de interacción con objetivos comunes entre todos los miembros del equipo.

El trabajo colaborativo dentro de la actividad didáctica en el aula, es considerada por Medina y Hernandez (2011) como una herramienta de innovación, los autores expresan que innovar corresponde a cambiar esquemas propios de enseñanza, y esto a su vez derivarán en cambios dentro de la práctica diaria educativa. El aprendizaje colaborativo es una herramienta muy poderosa; por ello, indican que ésta debe ser implementada con metodologías concordantes.

Este tipo de aprendizaje no implica un simple trabajo en grupo, va más allá, necesita de la incorporación de tecnologías mediante las cuáles se logre compartir el conocimiento científico, de forma fundamentada y centrados en la consecución de objetivos previamente planteados.

Un estudio realizado con alumnos del sexto año de la Escuela Primaria “Gral. Heriberto Jara”, de la Delegación Gustavo A. Madero en la ciudad de México por Oropeza (2015), considera el aprendizaje colaborativo en el aula, como una estrategia para mejorar el aprendizaje de los alumnos. El estudio se orienta a mejorar la práctica educativa, la metodología utilizada es de tipo descriptivo dentro del orden cuantitativo, se utilizó encuestas de tipo Likert para un total de 38 alumnos entre 11 y 12 años de edad.

La autora afirma que, el trabajo colaborativo tiene una incidencia directa positiva para mejorar el aprendizaje, por lo tanto, reconoce a éste como una estrategia pedagógica

necesaria, indicando que su aplicación se convierte en un reto que permitirá fortalecer acciones para que los alumnos construyan sus aprendizajes dentro del aula.

Otro estudio es el realizado por Pillajo (2014) sobre Influencia del aprendizaje colaborativo como técnica activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en este se afirma que en Ecuador esta estrategia didáctica ya ha sido usada. Sin embargo, su aplicación no sigue los correctos procesos para una eficaz implementación. Ésta ha sido considerada como parte de un trabajo grupal, en el que los alumnos solo son un integrante más, y que generalmente ocasiona la disminución de la calidad de la actividad áulica, y su total monotonía.

El estudio realizado por Esparza (2017), que se refiera a: Percepciones de los docentes sobre el uso de las Tics en el aula: el caso de la Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador). El objetivo de esta investigación fue analizar el impacto que pueden tener las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las instituciones de educación superior. El estudio concluye que el uso de las Tics permite realizar un intercambio más dinámico con los estudiantes mejorando el acompañamiento del proceso de aprendizaje.

En este proceso de relacionar investigaciones con el objeto de estudio, se analiza la tesis presentada por Guerrero (2013) titulada Gestión pedagógica en el aula: clima escolar desde las percepciones de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas provincia del Guayas y Santa Elena, 2011-2012. El objetivo fue analizar el clima escolar y las características de cada aula para crear estrategias y técnicas que acrecienten la calidad de la educación. El autor explica que la distinción sobre ambiente escolar se define a través de las percepciones de los distintos actores educativos.

El estudio, concluye que en el aula se dan interacciones complejas, debido a que los docentes en muchas ocasiones deben actuar con rigurosidad y en forma coercitiva debido a actos de indisciplina y distracciones recurrentes. Además, se menciona que se desarrolla el trabajo cooperativo en las aulas, en ocasiones resulta difícil, pero se ha observado que mejora significativamente la participación y el clima escolar.

El trabajo realizado por Bravo y Varguilla (2015) referido a: Estrategias didácticas para la enseñanza de la asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo. El objetivo de esta investigación, precisamente se enmarca en el análisis didáctico es decir examinar cómo los docentes desarrollan el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula y por qué, a pesar de los múltiples esfuerzos que se hacen para desarrollar herramientas de estudio efectivas en el alumnado de distintos niveles, éstos fracasan con frecuencia.

Estos autores fundamentan su trabajo desde una visión general de la didáctica universitaria para comprender las interacciones que se producen en el aula. Los resultados del estudio demuestran que el profesorado universitario ajusta su trabajo a un modelo didáctico alternativo, propiciando en sus estudiantes a la adquisición de conocimientos a través de la investigación. Las conclusiones del estudio dan cuenta que el profesor universitario está haciendo un esfuerzo constante para alejarse de la enseñanza tradicional y procura innovar su práctica a través del uso diferentes técnicas y estrategias didácticas activas.

Con todo lo expuesto, en torno, al uso del aprendizaje colaborativo, de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede establecer que la metodología de la enseñanza tiene varias aristas, a las que el profesorado debe atender. Pero todo confluye en la metodología, aportan de manera efectiva al desarrollo cognitivo, a la obtención de aprendizajes significativos, en ambientes de aprendizajes que integran a todos, respetando sus ritmos y estilos de aprendizaje. Usar el Aprendizaje Colaborativo como estrategia didáctica ayudará a los estudiantes del sexto año de educación básica a elevar su nivel de interés y motivación por el estudio.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Contexto de la investigación

La investigación se realiza en una institución de sostenimiento fiscal, ubicada en el Recinto Cupa, de la parroquia Rosa Zárate, del cantón Quinindé, en la provincia de Esmeraldas, esta institución tiene una trayectoria de 31 años al servicio de la comunidad, atiende aproximadamente a 472 alumnos, con una plana docente de 22 profesionales, la institución funciona en jornadas matutina y vespertinas.

Su ubicación geográfica ha permitido que a la institución se lleguen estudiantes de diferentes sectores aledaños. La mayor parte de las familias que confluyen a la escuela, están dedicadas a las labores agrícolas, sea como jornaleros, o agricultores. Con base a la experiencia docente y los diálogos mantenidos con el profesorado de la Escuela “Velásquez”, respecto al desempeño del alumnado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha evidenciado que los estudiantes de sexto año de EGB que tienen mejor rendimiento académico, en la clase no quieren colaborar con sus compañeros, sobre todo cuando se organizan trabajos de grupo.

En la institución, no existe registro alguno, de que se haya realizado una investigación referente al tema, lo que si se ha podido conocer refiere a los programas de capacitación dirigida a docentes, que han sido dictados en espacios de círculos de estudios. Adicional a ello, el continuo intercambio de experiencia entre compañeros docentes.

3.2. Metodología de investigación

La investigación se realizó bajo un enfoque Mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, pues se ha cumplido algunos procesos de análisis, teórico sobre las percepciones de los docentes sobre los aprendizajes de sus estudiantes, que de acuerdo con (Hernández, Fernández y Baptista, (2014), el enfoque cuantitativo, “parte de una idea que va acotándose y una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica” (p.4). En el enfoque cualitativo, los procesos de investigación con la herramienta seleccionada se

encaminan a la recolección, análisis e interpretación de los datos a partir de la realidad y el conocimiento empírico. Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (p.7).

En cuando al alcance, la investigación es de tipo descriptivo puesto que se busca caracterizar el fenómeno existente utilizando números, en este caso las percepciones del profesorado sobre el nivel de calidad de la enseñanza a través del estudio del aprendizaje colaborativo, uso de las Tics, procesos didácticos en la clase y el ambiente escolar. Sin entrar a realizar una indagación en profundidad y conocer las variables más urgentes a tener en cuenta, es decir se limita a evaluar la naturaleza de las condiciones existentes (McMillan y Schumacher, 2005, p.42).

3.3. Población y muestra

El universo poblacional estuvo conformada por todos los docentes de educación básica de la escuela denomina “Velásquez Para el estudio de las percepciones de los docentes, que de acuerdo con Arias, Villasis y Miranda (2016) “la población es un conjunto de casos, definidos, limitados y accesibles que formará el referente para la selección de la muestra” (p.202).

En este caso no fue necesario extraer una muestra, por cuanto se trabajó con toda la población, es decir con 26 docentes distribuidos de la siguiente manera:

Subniveles de EGB	Docentes	
	M	F
Preparatoria		2
Básica elemental		8
Básica media	1	4
Básica superior	5	2
Total	6	16

Fuente: Elaboración propia

3.4. Objetivos

- Diagnosticar la calidad de los aprendizajes en el aula desde las percepciones del profesorado sobre el proceso áulico, ambiente escolar, trabajo colaborativo, uso de las TICs.
- Identificar los elementos más urgentes de mejora para desarrollar la propuesta de intervención metodológica.

3.5 Hipótesis

H1 La escasa aplicación estrategias colaborativas en el proceso áulico es la causa de la baja calidad de los aprendizajes logrados por los estudiantes.

H2 El conocimiento de las Tics por parte de los docentes no han mejorado los aprendizajes en la medida esperada.

3.6. Variables de estudio.

En este caso, la variable independiente es la percepción de los docentes de educación básica. La variable dependiente Calidad de los aprendizajes. Estrategias colaborativas, Uso de las Tics.

3.7. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos

La técnica utiliza para la recolección de datos fue una encuesta, la misma que se diseñó a partir de la revisión de los estudios de las percepciones del profesorado sobre los aprendizajes con el uso de las tics de (Bernal, Medina, 2018, p.106) y el instrumento utilizado ha sido adaptado de la investigación realizada por Álvarez (2011), cuyo cuestionario se elaboró con base a la escala de Likert (p.391).

La valoración de la escala de Likert de 1 a 5 se describe de la siguiente manera: 1, no la contempla 2, superficialmente, 3 escasamente, 4, medianamente y 5 plenamente.

Tabla N° 4 Cuadro de dimensiones del cuestionario.

Ítems	Dimensiones
Años de experiencia docente	Información general
Nivel académico alcanzado	
1 Me siento bien al trabajar en mi institución educativa.	Ambiente escolar
2 La relación con las autoridades del plantel permite desarrollar con eficacia mi trabajo	
3 La relación con mis compañeros de trabajo me motiva a seguir esforzándome.	
4 La relación con mis alumnos me impulsa a mejorar cada día más.	
5 Los padres de familia son muy colaboradores.	
6 La institución cuenta con todas las herramientas y equipos necesarios para desarrollar mi actividad áulica.	
7 Las condiciones de la infraestructura escolar son adecuadas.	
8 Integro el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Proceso áulico
9 La opinión de mis alumnos siempre es importante.	
10 Siento que mis alumnos comprenden todo lo que trabajamos en aula	
11 La participación de mis alumnos es bastante activa, por lo que es posible desarrollar todo lo planificado.	
12 Mis alumnos son analíticos, reflexivos y propositivos.	
13 Siempre planifico considerando la diversidad del aula	
14 Cada vez estoy tratando de innovar mis estrategias de enseñanza en bienestar de mis alumnos.	
15 Prefiero realizar actividades grupales dentro del aula	
16 El trabajo en grupo promueve el intercambio de conocimientos entre mis alumnos.	
17 Mis alumnos participan activamente de los trabajos grupales.	
18 Me gusta compartir experiencias de aula con mis compañeros de trabajo	Trabajo colaborativo
19 Siempre estoy predispuesto(a) a trabajar activamente en equipo.	
20 Mi actitud es importante para mejorar el proceso educativo	
21 Pienso que el aprendizaje colaborativo es un eje fundamental para mejorar el proceso de	

enseñanza - aprendizaje

- 22 Me gustaría formar parte de un proyecto de innovación educativa que incluya el trabajo colaborativo.
- 23 Las redes sociales pueden ayudar a mejorar el proceso educativo.
- 24 Me siento suficientemente capacitado para usar tecnologías dentro del aula.
- 25 Comprendo que las TIC son primordiales para la innovación educativa.
- 26 Conozco el significado de redes de aprendizaje.
- 27 Estoy seguro(a) de que puedo participar efectivamente en redes de aprendizaje educativo.
- 28 Me siento a gusto, utilizando las TIC para mis clases.
- 29 Comprendo que nuestros estudiantes viven en la era digital.
- 30 Es posible que incorpore el trabajo colaborativo en el aula, apoyado en herramientas digitales.

Uso de tics

Fuente: Adaptación del estudio realizado por Álvarez, (2011).

3.8 Procedimiento para la recolección de datos.

Para acceder a la información se preparó un formulario de encuesta a través de Google Forms, el mismo que fue compartido por correo y el teléfono móvil, a fin de que los docentes puedan acceder desde la comodidad de su casa, a través de cualquier dispositivo con conexión a internet, debido que no se pudo trabajar en la aplicación presencial por el momento actual que vive la humanidad, producto de la pandemia del Covid-19.

Para la fundamentación teórica, se procedió a revisar la literatura de investigaciones anteriores entorno al uso del Aprendizaje Colaborativo como herramienta didáctica dentro del aula, durante este proceso se logró encontrar gran cantidad de información la misma que fue revisada, analizada y clasificada de acuerdo a su importancia. Para acceder a esta información se tomó como base el uso de buscadores de información científica como Google académico, repositorios de diferentes universidades tanto del Ecuador como Internacionales.

Los datos obtenidos se tabularon y analizaron, mediante la aplicación métodos estadísticos que permiten clasificar la información obtenida y analizar de forma detallada los factores que influyen en el proceso académico.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

4.1. Análisis de Datos

Datos Generales.

Años de experiencia docente

Tabla 3. Años de experiencia docente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 - 5 años	5	22,73
5 - 10 años	4	18,18
10 - 15 años	6	27,27
15 en adelante	7	31,82
TOTAL	22	100,00

Fuente: Investigación propia

Análisis e interpretación.

Es importante conocer el tiempo de experiencia docente, porque, el docente de mayor experiencia ha observado un mayor número de casos en el que los alumnos presentan dificultades para el aprendizaje, al consultar sobre la cantidad de años de los docentes nos encontramos que un 31,82% posee más de 15 años de servicio, que el 27,27% se encuentra en un rango de 10 a 15 años de labor educativa, el 22,73% tiene una experiencia de entre uno a cinco años, finalmente el 18,18 % de cinco a diez años de trabajo docente.

Estos datos nos permiten conocer que se tiene la posibilidad de tener una perspectiva real del ámbito educativo al momento de aplicar las estrategias propuestas, dado que la mayor parte de los docentes ya tiene muchos años formando estudiantes, y se supone que debe tener dominio de estrategias colaborativas, planificación didáctica y manejo de las Tics en el aula. Además, pleno conocimiento de las dificultades que se presentan los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nivel académico de los docentes.

Tabla 6 Mayor nivel académico alcanzando por los docentes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bachillerato	1	4,55
Cuarto Nivel	2	9,09
PIP (profesor de instrucción primaria)	7	31,82
Tercer Nivel	12	54,55
TOTAL	22	100,00

Fuente: Elaboración propia.

Sin necesidad de apuntar a la calidad educativa medida por los títulos profesionales dentro de la institución, se ha considerado conocer la opinión de los docentes de diferentes niveles académico, su percepción sobre la calidad de los aprendizajes, a fin de tener un punto de partida, los resultados nos indican que el 54,55% han alcanzado un

título de tercer nivel; el 31,2% tiene título de profesor de instrucción primaria, que el 9% ostenta un título de maestría, y tan solo el 2% de indica tener un título de bachiller, estos valores muestran que la mayor parte de los docentes se ha preocupado por culminar la universidad y continuar con sus estudios hasta el cuarto nivel, situación que en parte aseguraría la calidad del centro educativo.

Percepciones del profesorado sobre:

Tabla N° 7 Ambiente Escolar

AMBIENTE ESCOLAR		1	2	3	4	5
		no la contempla	Superficia lmente	escasam ente	medianam ente	plenam e
1	Me siento bien al trabajar en mi institución educativa.	0	0	0	2	20
2	La relación con las autoridades del plantel permite desarrollar con eficacia mi trabajo	0	0	0	2	20
3	Creo que el ambiente escolar del centro favorece el aprendizaje.	0	0	0	3	19
4	La relación con mis alumnos me impulsa a mejorar cada día más.	0	0	0	0	22
5	Los padres de familia son muy colaboradores.	0	0	4	11	7
6	La institución cuenta con todas las herramientas y equipos necesarios para desarrollar mi actividad áulica.	0	2	9	11	0
7	Las condiciones de la infraestructura escolar son adecuadas.	0	3	5	14	0
TOTAL			5	18	43	88

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla de resultados se observa que 20 docentes se sienten plenamente bien en la institución donde trabaja, mientras que dos medianamente. De igual forma, con la relación con sus autoridades opinan que permiten desarrollar con eficacia su trabajo. Se ha evidenciado a profesores que tienen alta satisfacción han conseguido que sus alumnos tengan un mejor rendimiento (Guerrero, 2013). Asimismo, consideran que hay un ambiente escolar pleno para el aprendizaje de los estudiantes y realizarse como profesional. Es importante generar un ambiente que promueva el crecimiento de la mayor parte de las habilidades y competencias de los niños, siempre partiendo de los intereses y necesidades del alumnado (Castro y Morales, 2015).

En relación a la colaboración de los padres de familia, más de la mitad de los profesores opinan que es mediana y escasamente aceptable. Por lo tanto se evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de gestión para avanzar en el cumplimiento de los estándares de calidad educativa (MinEduc, 2017). Además, respecto a herramientas y equipos para desarrollar la docencia e infraestructura escolar se observa que la mayoría de criterios de los docentes se ubica en mediana y escasamente, por lo que se podría constituir en una debilidad institucional y limitación, que estaría afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero que en la práctica pedagógica es un desafío para lograr los aprendizajes esperados (Cuenca, Sánchez y Torres, 2020).

Tabla N° 8 Proceso áulico

PROCESO ÁULICO		1	2	3	4	5
		No la contempla	Superficia lmente	Escasame nte	Medianam ente	Plenam e
8	Integro el uso de las TIC en la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.	0	0	18	3	1
9	La opinión de mis alumnos siempre es importante.	0	0	0	3	19
10	Siento que mis alumnos han alcanzado los aprendizajes esperados.	0	0	12	7	3
11	La participación de mis alumnos es bastante activa, por lo que es posible desarrollar lo planificado.	0	0	5	13	4
12	Los aprendizajes logrados por los estudiantes demuestran dominio de destrezas para resolver problemas.	0	0	15	6	1
13	Siempre planifico considerando la diversidad del aula	0	0	4	14	4
14	Tengo dominio de estrategias de enseñanza-aprendizaje.	0	0	2	14	6
15	Utilizo materiales didácticos en todas mis clases.	0	0	16	4	2
16	Realizo adaptaciones curriculares para el trabajo de aula.	0	0	10	8	4
TOTAL				82	68	61

Fuente. Elaboración propia.

En el proceso áulico los resultados del estudio, respecto al uso de las tics en la planificación de las clases que el docente debe desarrollar con sus alumnos, 18

profesores de los 22 encuestados respondieron que lo hacen escasamente, mientras que el resto lo hace medianamente.

Ya en la clase propiamente dicha, 19 docentes considera plenamente importante el criterio u opinión de los estudiantes. La adecuada relación maestro-alumno se construye a partir de buenas prácticas pedagógicas, que rompa con la rutina de la escuela, donde el docente llega a la clase, desarrolla los temas planificados y no interactúa con los estudiantes, procurando conocer sus inquietudes, sus problemas y aspiraciones, de tal manera que el proceso educativo este en un ambiente de motivación permanente (García, García y Reyes, 2014, p.282).

En relación a los logros, 12 profesores creen que los estudiantes escasamente han avanzado en los aprendizajes, para siete docentes los logros han sido medianamente aceptables, mientras que solo tres maestros consideran que sus alumnos han alcanzado plenamente los aprendizajes esperados.

Sobre la participación en clases, 13 maestros percibe que sus estudiantes medianamente tienen una intervención activa en el proceso de construcción del conocimiento, 5 opinan escasamente y cuatro plenamente. Con estos resultados se infiere que la mayoría de los docentes cree que los estudiantes no facilitan el desarrollo de la planificación didáctica. De acuerdo con Pamplona, Cuesta y Cano, (2019), la mayoría de las estrategias de trabajo en el aula deben basarse en el aprendizaje cooperativo y colaborativo que favorece la participación activa y separa la enseñanza tradicional (p.28).

Respecto al desarrollo de destrezas en los alumnos, 15 docentes consideran que escasamente han desarrollado las destrezas con criterio de desempeño para resolver problemas, lo que significa que hay falencias en los aprendizajes básicos e imprescindibles (Ministerio de Educación, 2016).

En relación a la educación inclusiva, 14 docentes expresan que medianamente planifican sus clases considerando la diversidad en el aula, cuatro lo hacen escasamente y cuatro plenamente. Esto significa que la mayoría no está llevando la planificación con las adaptaciones curriculares según el grado de afectación, para atender, especialmente aquellos alumnos que presentan dificultades de aprendizaje o bajo rendimiento por diversos factores que los docentes deben conocer (Ministerio de Educación, 2013).

En lo referente a la estrategias de enseñanza-aprendizaje, 14 profesores consideran que las dominan medianamente, seis plenamente y dos escasamente. Se aspira resultados positivos, una vez que el profesorado rompa esquemas y emplee estrategias innovadoras en la enseñanza de todas las asignaturas, que lo haga con creatividad y alegría, elemento de suma importancia a la hora de relacionarse con los niños (Pamplona, et al., 2019 pp.23-24).

En el uso de recursos didácticos, de 22 docentes, 16 respondieron que escasamente utilizan recursos didácticos en todas sus clases, cuatro medianamente y dos utilizan plenamente. En realidad la utilización de los recursos didácticos en las clases es uno de las principales debilidades observadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y esto por varios factores como la falta de equipamiento del centro, poca iniciativa del profesor y/o alto costo de materiales, el profesorado debe esforzarse por mejorar su forma de enseñar elaborando sus propios materiales didácticos para que sus alumnos desarrollen más sus sentidos (Pamplona, et al., 2019 p.18).

Tabla N° 9 Trabajo colaborativo

TRABAJO COLABORATIVO		1	2	3	4	5
		no la contempla	superficialmente	escasamente	medianamente	plenamente
17	Planificamos las actividades de aprendizaje con mis compañeros de trabajo.	0	0	19	3	0
18	Siempre estoy predispuesto(a) a trabajar activamente en equipo.	0	0	0	0	22
19	Tengo dominio adecuado del trabajo colaborativo como estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje.	0	0	0	10	12
20	Pienso que el aprendizaje colaborativo es un eje fundamental para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje	0	0	0	0	22
21	El rendimiento académico fue mejorado cuando se trabajó en equipo.	0	0	0	5	17
22	Creo que mis estudiantes saben trabajar en equipo.	0	0	5	14	3
TOTAL				24	32	76

Fuente. Elaboración propia

En la categoría trabajo colaborativo, de 22 docentes, 19 expresaron que escasamente planifican las actividades de aprendizaje entre compañeros de la institución, es decir que cada uno organiza como cree conveniente. Según el Artículo 87 es la Junta Académica

el organismo encargado de definir las estrategias de planificación, ejecución y evaluación de la enseñanza en el aula, a través de las comisiones técnico-pedagógica, por ello los profesores deben organizarse por subniveles en la planificación didáctica y proyectos innovadores tendientes a mejorar la calidad educativa (Acuerdo Ministerial 00060-A, 2016).

En relación al trabajo en equipo desde la docencia, las respuestas anteriores se contraponen, ya que todos manifiestan estar plenamente dispuestos a trabajar en equipo, sin embargo, no lo hacen; posiblemente se deba a que desde las autoridades educativas no han logrado crear un ambiente que motive hacerlo o por la desconfianza que hay entre docentes, por la falta de responsabilidad y compromiso individual observado en el tiempo de experiencias profesionales (Siguinta, 2015 p.10).

En relación el nivel de dominio del trabajo colaborativo, de los 22 profesores, 10 respondieron que tienen escaso dominio, mientras que los demás consideran tener pleno dominio de estrategia metodológicas de enseñanza-aprendizaje. Ante esto Collazos y Mendoza (2006) mencionan que al aprendizaje colaborativo se constituye en un mecanismo de interacción social, que no es simple dada las diferencias cognitivas y culturales, por ello debe caracterizarse por la reciprocidad entre los aprendientes y los maestros que hacen de mediadores pedagógicos.

Además, todos los docentes piensan que el aprendizaje colaborativo es un eje fundamental para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, criterio que concuerda con Lucero (2003), en el sentido que los ambientes colaborativos deben propiciar, en primer lugar que todos los miembros del grupo sean valorados por sus esfuerzos cooperativos, y en segundo lugar, por los aportes a la solución de problemas a partir de la discusión y el análisis en medio de sus diferencias individuales, pero que colectivamente apuntan a lograr objetivos comunes (Guerrero, 2013, p.48).

Respecto al rendimiento académico, de los 22 profesores encuestados, 17 de ellos, consideran que ha mejorado plenamente cuando en el aula se ha trabajado en equipo; mientras que cinco maestros opinaron que medianamente ha tenido mejora el desempeño estudiantil. De acuerdo con Collazos y Mendoza (2006) el rendimiento escolar puede mejorar a partir de que el maestro cumpla varios roles de mediador y

con ellos logre desarrollar con sus estudiantes la colaboración efectiva, es decir que se produzca una interdependencia genuina, de tal manera que juntos puedan alcanzar los objetivos esperados.

En relación a la percepción respecto a si los estudiantes saben trabajar en equipo, 14 maestros manifestaron que medianamente saben hacerlo, mientras que cinco profesores opinan que sus alumnos escasamente pueden trabajar en equipo, finalmente tres docentes creen que saben plenamente desenvolverse cuando trabajan en equipo. En este ámbito, Moreira (2016), coinciden en que “el rendimiento académico de los alumnos es mejor cuando trabajan en equipo colaborativo. Además, las tareas difíciles se las resuelve mejor cuando los estudiantes dinámicamente participan en el trabajo colaborativo de grupo” (p. 47).

Por ello es importante concienciar a los alumnos y hacerles entender que todos somos valiosos, pero no imprescindibles, pero cuando se trabaja cohesionado crece la confianza mutua, se comparte los mismo valores en unidad de criterios se pueden conseguir los resultados esperados (González, 2014).

Tabla N°10 Uso de Tics

USO DE TICS		1	2	3	4	5
		no la contempla	superficialmente	escasamente	medianamente	plenamente
23	Considero que las Tics permitirán que su desempeño profesional con niños y niñas sean más efectivo.	0	0	1	3	18
24	Me siento suficientemente capacitado para usar tecnologías dentro del aula.	0	0	10	8	4
25	Considero que las TIC son primordiales para la innovación educativa.	0	0	1	2	19
26	En mis clases el uso de las Tics es recurso muy importante	0	0	7	11	4
27	El uso de las Tics ha mejorado el aprendizaje de los estudiantes	0	0	10	8	4
28	Los estudiantes tienen equipos computacionales e internet para su aprendizaje	2	0	18	2	0
29	Es posible que incorpore el trabajo colaborativo en el aula, apoyado en herramientas digitales.	0	0	2	8	12
TOTAL		2	3	51	45	78

Fuente. Elaboración propia

El uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje significa reconocer los cambios que están experimentando la educación y la sociedad del siglo XXI, en donde los niños y jóvenes poseen capacidades extraordinarias de adaptación y experimentan nuevas formas intercomunicación (Ferreiro, 2006). De los 22 docentes encuestados 18 consideran plenamente que las Tics permitirán que su desempeño profesional con niños y niñas sean más efectivo, cuatro maestros creen que mejora medianamente y un maestro considera que utilizar estas herramientas mejorará escasamente.

En relación al nivel de preparación de los docentes en el manejo adecuado de las TICs, diez profesores considera que está escasamente preparado para utilizar las tecnologías de la información y comunicación; ocho docentes opinan que tienen mediana preparación en este campo, mientras que cuatro educadores aprecian que están plenamente en condiciones para utilizar las TICs en las clases con sus estudiantes.

La mayor parte del profesorado, 19 considera plenamente que las TIC son primordiales para la innovación educativa, dos maestros opinan que son medianamente útil, y un profesor cree que son escasamente necesarias. El uso de la computadora, internet son herramientas de trabajo muy útiles, que si en la escuela los estudiantes logran comprender su importancia para el desarrollo de habilidades de pensamiento, habrá muchas oportunidades de mejorar la calidad de los aprendizajes (Ferreiro, 2006).

En ese aspecto es pertinente resaltar algunas creencias de los profesores en relación al uso de los TICs por los estudiantes, concluyen que estas herramientas han hecho mucho daño a la conducta y personalidad de los alumnos; es por ello que no tienen hábitos lectores, en definitiva responsabilizan, en parte al uso inadecuado de las TICs de los problemas de bajo rendimiento escolar.

En relación al uso de las Tics como recurso didáctico en las clases, once profesores consideran que es un recurso medianamente importante, siete opinan que escasamente y cuatro educadores creen que es plenamente importante la utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos medios, como dispositivos tecnológicos se constituyen en herramientas de aprendizaje, cuando pueden utilizarse en la construcción del

conocimiento, es decir interactúan, comunican e intercambian sus experiencia con sus compañeros de clases (Granda, Espinoza y Mayón, 2019).

En correspondencia al mejoramiento del rendimiento escolar con el uso de las Tics; de los 22 profesores, diez docentes consideran que escasamente ha mejorado el aprendizaje de los estudiantes; mientras ocho de ellos opinan que han mejorado medianamente, y cuatro creen que ha avanzado plenamente en sus aprendizajes utilizando las Tics. Las prácticas pedagógicas actuales no pueden desligarse del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, pues deben estar enfocadas a logro de destrezas con criterio de desempeño para resolver problemas de la vida cotidiana de los estudiantes (García, Basilotta y López, 2013).

En este proceso educativo actual, de teletrabajo en la educación fiscal se observó que la mayoría de los estudiantes no tienen equipos computacionales e internet para su aprendizaje, en este estudio se ratifica esa realidad, pues las respuestas de los docentes así lo afirman. Este escenario es lo que se conoce como brecha digital, en donde los estudiantes no tienen acceso al internet ni a dispositivos electrónicos para acceder al mismo (García, 2017, p.68).

Una tarea que deben emprender los profesores es la incorporación de las tics en el proceso educativo (Collazos y Mendoza 2006) de los 22 maestros encuestados, 12 de ellos está plenamente de acuerdo que lo haga con la estrategia del trabajo colaborativo en el aula, apoyado en herramientas digitales, mientras que ocho docentes cree que se incluirá medianamente, y dos educadores opinan escasamente posible que se logre. Esta tarea corresponde a la gestión pedagógica del profesorado en conjunto con las autoridades educativas, como una ruta que avanza hacia la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes (Guerrero, 2013, p.26).

Resultados más urgentes

Tabla N° 11 Los principales hallazgos de estudio se resumen en los siguientes aspectos.

Resultados	Ítems
- Los docentes consideran que sus estudiantes no han logrado los aprendizajes esperados, a pesar	- Siento que mis alumnos han alcanzado los aprendizajes

de que se ha utilizado el trabajo colaborativo y el trabajo en equipo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	esperados.
- Los docentes no se sienten lo suficientemente preparados para utilizar las Tics como recurso didáctico.	- Los aprendizajes logrados por los estudiantes demuestran dominio de destrezas para resolver problemas. - Realizo adaptaciones curriculares para el trabajo de aula. - Tengo dominio adecuado del trabajo colaborativo como estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje
- Los estudiantes no tienen los dispositivos tecnológicos e internet para realizar sus actividades educativas.	- Integro el uso de las TIC en la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje. - Utilizo materiales didácticos en todas mis clases. - La institución cuenta con todas las herramientas y equipos necesarios para desarrollar mi actividad áulica.
- Los padres de familias son colaboradores pero no en la dimensión que se espera.	- Los padres de familia son muy colaboradores.

Fuente. Elaboración propia

4.2 Discusión de Resultados

Los docentes asienten que el ambiente escolar en el que trabajan, los hace sentir bien, se encuentran a gusto en sus instituciones; los encuestados expresan tener una conexión de trabajo aceptable con sus autoridades, quienes facilitan la implementación de las diferentes estrategias didácticas. Creen que la relación que tienen con los demás miembros de la comunidad educativa es esencial para el desarrollo efectivo de las actividades escolares.

En ese marco, cabe preguntarse por qué la mayoría de los profesores no planifican las actividades de aprendizaje en equipo. De acuerdo con Medina y Hernandez (2011) este problema se presenta por cuanto hay confusión conceptual y operativa entre trabajo colaborativo y cooperativo, entonces a la hora de planificar no se pueden definir con claridad los objetivos y las actividades de aprendizaje (p.119).

Aunque cuentan con el apoyo de padres de familia talvez no al 100% pero al menos, este si les permite implementar sus estrategias. En cuanto a infraestructura creen que no es muy adecuada, presenta debilidades que no puede ser superada a corto o mediano plazo. Así mismo hay escasez de herramientas y equipos tecnológicos para trabajar con mejores recursos, ante ello Oropeza, (2015) afirma que en la actualidad la escuela debe garantizar al alumnado el acceso libre y responsable a la información, pues se vive en la sociedad del conocimiento (p.22).

De ahí que se deja a la vista la falta de apoyo por parte de autoridades distritales y nacionales para completar el equipamiento óptimo de la institución. Sin embargo consideran que no es son factores determinantes para brindar un buena enseñanza, pues en el caso del uso de la las tics, a pesar de ser útiles no siempre generan un cambio de actitud y mejor desempeño de los estudiantes (Jaramillo y Medina, 2018, p.19).

En torno al análisis del proceso áulico, las percepciones de los docentes ante el proceso de enseñanza, estableciendo la labor educativa como un eje positivo en el desarrollo y formación de los estudiantes (Valbuena,2008), se presentan como debilidades los siguientes elementos: necesidad de que el profesorado integren las Tics en su práctica docente cotidiana con un visión holística, que según Barreintos, (2016) significa humanizar su función educativa del docente; otros aspectos son: bajos logros en los aprendizajes; mayor dominio de estrategias de enseñanza, de tal manera que el alumnado alcance los aprendizajes básicos e imprescindibles, con los cuales podrá resolver problemas de la vida cotidiana.

Los elementos citados permiten comprobar parcialmente la hipótesis *La escasa aplicación estrategias colaborativas en el proceso áulico es la causa de la baja calidad de los aprendizajes logrados por los estudiantes*, debido a que hay otros elementos que influyen, como es el ambiente escolar, recursos didácticos, apoyo familiar y la infraestructura y equipamiento escolar.

No obstante, estos resultados demuestran otro elemento de mayor importancia para lograr la calidad de la educación es la formación y experiencia docente, pero esto no se consigue solo, aquí intervienen la conciencia crítica de la sociedad, la cual debe ofrecer

las condiciones en diferentes ámbitos de la ciencia, la tecnología, la cultura y el conocimiento para que el profesorado sea atendido con políticas públicas a largo plazo (Vaillant y Manso, 2019).

En el proceso áulico, la mayoría del profesorado advierte que no realiza las planificaciones con adaptaciones curriculares, lo cual se constituye en un incumplimiento a lo que establece el Reglamento a la LOEI (2011), en su artículo 10, en la que se describe la obligatoriedad de las instituciones educativas para realizar innovaciones pedagógicas orientadas a mejorar la calidad de enseñanza de todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades educativas.

En se mismo contexto, la mayoría de los profesores consideran que sus alumnos no han alcanzado los aprendizajes esperados, sin embargo creen que con en el trabajo colaborativo el rendimiento académico fue mejorado, sobre todo cuando se trabajó en equipo, pues esta se debe constituir en una estrategia pedagógica para elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes(Oropena, 2015), sin embargo las respuestas dejan dudas en la operatividad, cuando manifiestan que sus estudiantes medianamente saben trabajar en esta estrategia de aprendizaje.

Esto significaría que hay otros factores que estarían incidiendo en que se pueda desarrollar en las clases un verdadero trabajo colaborativo. Ante esto resultados, se puede inferir que las actividades de interacción que se dan en el aprendizaje colaborativo no garantizan que los estudiantes siempre consigan los objetivos propuestos, precisamente ahí está la complejidad de la estrategia que el docente debe prever durante su aplicación (Collazos, et al. 2001).

Para De la Cruz, (2010) un “buen trabajo colaborativo es aquel que permite que los estudiantes expresen, aclaren dudas, discutan, intercambien, confronten sus ideas y pensamientos sobre un tema específico”, a partir de ello el rol del profesor es el de evaluar y reforzar los aprendizajes que juntos han construido. En concordancia con esas ideas, Cerquín (2018) considera al trabajo colaborativo como una estrategia que permitirá unificar al grupo, mejorar la disciplina, nivelar los ritmos de trabajo y aprendizaje, elevar el autoestima, y generar oportunidades para que los alumnos obtengan aprendizajes significativos.

Incorporar metodología de aprendizaje colaborativo a la actividad áulica, no puede ser tarea de un docente, sino de todos los que conforman la institución educativa, pues en los resultados del estudio evidenció que escasamente planifican las actividades de aprendizaje entre compañeros del establecimiento. Según Collazos, (2006) el profesorado dentro de su rol instrumental deben “plantear objetivos académicos, y determinar claramente las unidades temáticas y los conocimientos mínimos que deben ser adquiridos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con criterios de desempeño definiendo los mecanismos de evaluación” (p.67).

Con este análisis se puede deducir el cumplimiento de la hipótesis que *el conocimiento de las Tics por parte de los docentes no ha mejorado los aprendizajes en la medida esperada*. Por cuanto la percepción sobre el uso de tics, aspecto en el que reconocen la importancia del uso de las herramientas y recursos tecnológicos para el proceso educativo, no sienten estar bien capacitados para asumir el reto de utilizar como recursos didácticos en las clases, aun cuando piensan que son herramientas para la innovación educativa. Según Esparza, (2017) la utilización de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje genera una interrelación simultánea y entre los miembros de la comunidad educativa, con lo cual se puede realizar apoyos psicopedagógicos basados en sus necesidades e intereses.

Un elemento importante es que la mayoría de los docentes considera que los estudiantes no han logrado mejorar su rendimiento con el uso de las tics, por cuanto no poseen los equipos y dispositivos e internet para trabajar con ellos. Por lo tanto, se puede evidenciar que existe una brecha digital que ha impedido forma directa o indirecta incorporar el uso de estos recursos en la actividad áulica (García, 2017).

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

La propuesta metodológica está orientada a innovar la práctica pedagógica del proceso áulico, a partir de las percepciones de los docentes ante la calidad de los aprendizajes de los estudiantes y el análisis del contexto institucional donde se ejerce la acción educativa.

5.1. Diseño de la propuesta.

La propuesta se realizará en dos fases donde los docentes se capacitan en planificación didáctica de estrategias de aprendizaje colaborativo, manejo de las Tics y diseñan actividades de vinculación con la comunidad para mejorar de las relaciones con los padres de familias para que estén dispuestos a colaborar con las actividades de aprendizaje de sus hijos.

Para ello, se formulan los siguientes objetivos:

5.1.1. Objetivos.

En la siguiente tabla se presentan los objetivos de la propuesta y las principales dificultades encontradas en la investigación que requieren ser atendidas, a fin de dar respuestas al proceso de enseñanza-aprendizaje del centro educativo.

Tabla N° 12 Principales dificultades y su relación con los objetivos.

Objetivos	Principales hallazgos
Mejorar la práctica pedagógica en el proceso áulico de los docentes.	Los docentes consideran que sus estudiantes no han logrado los aprendizajes esperados, a pesar de que se ha utilizado el trabajo colaborativo y el trabajo en equipo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Fortalecer el dominio de planes didácticos con estrategias para mejorar la calidad de los aprendizajes.	Los docentes no se sienten lo suficientemente preparados para utilizar las Tics como recurso didáctico Los estudiantes no tienen los dispositivos tecnológicos e internet para realizar sus actividades educativas.
Mejorar las relaciones entre docentes y padres de familias.	Los padres de familias son colaboradores pero no en la dimensión que se espera.

Fuente. Elaboración propia

5.1.2. Temporalización: Cronograma

El período de implementación de la propuesta es un año lectivo, su primera fase inicia la segunda semana del mes de mayo del año 2021 y finaliza en la segunda semana de septiembre del mismo año lectivo, desarrollada en 25 sesiones de trabajo.

En la segunda fase, se hace un refuerzo y retroalimentación de los procesos implementados, en diez sesiones de trabajo.

Tabla N° 13 Cronograma de implementación

Objetivos	Actividades	Número de sesiones	Duración de los períodos de trabajo
Mejorar la práctica pedagógica en el proceso áulico de los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de círculos de estudios. - Revisión de guías didácticas. - Reflexiones de la práctica pedagógica. - Exposiciones de temáticas de problemas educativos y formas de abordarlos. 	10 sesiones	20 horas clases
Elaborar planes didácticos con estrategias colaborativas para mejorar la calidad de los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> - Prácticas del uso de las Tics - Análisis de planes didáctico. - Estudio de estrategias de trabajo colaborativo. - Exposiciones de dificultades encontradas. - Elaboración de estrategias de solución 	10 sesiones	20 horas clases
Mejorar las relaciones entre docentes y padres de familias	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar encuentros familiares. - Desarrollar planes de visitas a hogares. - Realizar cine-foros - Desarrollo de casa abierta de actividades comunitarias. 	5 sesiones	10 horas clases

Fuente. Elaboración propia

5.1.3. Planificación de la propuesta.

La propuesta metodológica está planificada para ser desarrollada en dos fases, dividida en tres momentos.

En este primer momento de la primera fase se establecen algunas pautas de reflexión sobre las prácticas pedagógicas que se han utilizado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siguiendo la línea de trabajo de Collazos y Mendoza, (2006), se extraerán conclusiones sobre la aplicación de esquemas de aprendizajes colaborativos con los cuales se realizarán varios círculos de estudios en donde se revisarán materiales de apoyo para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula.

En el segundo momento se continúa con los círculos de estudios mediante teletrabajo, utilizando algunas herramientas tecnológicas, como el Padlet, Pasajes de aprendizaje y Kahoot con los cuales se elaborarán planes de visitas domiciliarias, planificaciones didácticas, instrumentos de evaluación y se los analizará con la participación activa de los docentes. En este proceso formativo se utilizará la plataforma de Microsoft Word por su funcionalidad resultará muy útil, pues las Tics en su conjuntos se constituyen en aliadas a los procesos de capacitación y mejoramiento profesional de los docentes, que redundan en beneficio de los aprendizajes escolares (Granda, Espinoza y Mayon, 2019).

El tercer momento consiste en la ejecución de un plan de visitas de hogares de los estudiantes del centro educativo, siguiendo los protocolos de bioseguridad. Este plan se organiza con los profesores apoyados por la autoridad institucional. Se elaboran instrumentos que servirán para el registro de visitas y evidencias de lo realizado. El propósito es cambiar el rol rutinario del docente, generar una cercanía con los estudiantes y padres de familia, es decir mejorar las relaciones, pero además conocer en territorio las condiciones socio-educativas de los estudiantes para determinar las estrategias de enseñanza-aprendizaje (García, García y Reyes, 2014).

La segunda fase, es de evaluación, control y seguimiento, en donde se establecerán actividades de refuerzo y retroalimentación de las estrategias metodológicas de enseñanza aplicadas en las aulas y reflexiones de las respuestas del alumnado al nuevo enfoque educativo que se ha desarrollado.

La planificación se desarrollará en diferentes sesiones de trabajo. El primero y segundo momento tiene una duración de diez sesiones respectivamente, distribuidas en 20 períodos de 40 minutos cada una, que podrán desarrollarse en un quimestre con algunos intervalos, dependiendo de los acuerdos y compromisos que se hagan con los profesores.

5.1.4. Diseño de evaluación de la propuesta.

Para esta propuesta, se plantea el uso de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, considerando estas como parte del proceso mismo, en el que todos tenemos la oportunidad de evaluar las acciones, si el estudiante el artífice de su aprendizaje, seguro estará en la capacidad de analizar su propio progreso, luego está el enfoque hacia la evaluación del progreso de sus compañeros a través de la coevaluación y finalmente la heteroevaluación que es aplicada por parte del docente, y porque no de las autoridades institucionales que pueden certificar la efectividad de la implementación de la propuesta didáctica.

Para la autoevaluación se aplicará un cuadro de análisis, que sintetiza lo que cada estudiante ha alcanzado, esto observado desde su propia perspectiva, la Tabla la matriz que se solicita llene el estudiante al finalizar cada sesión.

Tabla 14 Modelo de matriz para autoevaluación

Preguntas evaluativas	Criterios de evaluación	Instrumentos
¿Mis expectativas fueron despejadas?	De Realización Nivel de calidad	Rúbrica
¿La propuesta fue una estrategia útil para mejorar la calidad de los aprendizajes?	De Realización Nivel de calidad	Entrevista Pautas de reflexión
¿Qué realmente fue lo que comprendí?	De Realización Nivel de calidad	Entrevista Pautas de reflexión
¿En qué puedo mejorar?	De Realización Nivel de calidad	Entrevista Pautas de reflexión
¿Qué estrategias se requiere fortalecer?	De Realización Nivel de calidad	Pautas de reflexión

Fuente. Elaboración propia

6. CONCLUSIONES

El estudio realizado tuvo como propósito contribuir a la innovación educativa a partir de las percepciones de los docentes en torno al uso de estrategias colaborativas, manejo de las tics aplicados al proceso didáctico de aula y la calidad de los aprendizajes alcanzados por los estudiantes.

Desde ese contexto se llegó a las siguientes conclusiones:

El objetivo específico uno *Conocer la calidad de la enseñanza desde los procesos del aula, el trabajo colaborativo, el ambiente escolar y el uso de las TICs desde la perspectiva de los docentes* se ha alcanzado, gracias al uso de la herramienta de recogida de información, cuyos datos más relevantes son: los docentes consideran que sus estudiantes no han logrado los aprendizajes esperados, a pesar de que se ha utilizado la estrategias del trabajo colaborativo y el trabajo en equipo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No se sienten lo suficientemente preparados para utilizar las Tics como recurso didáctico. Los estudiantes no tienen los dispositivos tecnológicos e internet para realizar sus actividades educativas. Los padres de familias son colaboradores pero no en la dimensión que se espera.

Por ello, las principales conclusiones aclaran que hay una brecha digital que debe ser atendida por las autoridades educativas, el profesorado necesita capacitarse en estrategias colaborativas y Tics, de tal manera que mejoren las prácticas pedagógicas de aula y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

El objetivo específico dos: *Desarrollar una propuesta de intervención para mejorar la práctica educativa desde el aprendizaje colaborativo de los docentes de una Escuela Educación General Básica*, se cumple en razón de la utilidad de la documentación estudiada, la cual demuestra que la implementación del aprendizaje colaborativo es una estrategia didáctica que fomenta las relaciones sociales, el sentido de responsabilidad, de colaboración, orienta la adquisición de los conocimientos de una manera dinámica, desarrollando el pensamiento crítico y el sentido de pertenencia para la consecución de una meta común.

En este sentido, la principal conclusión gira en torno a que el profesorado esté en capacidad de innovar la práctica docente de aula desde cualquier contexto educativo y con alumnos con diferentes ritmos y estilos de aprendizajes, es decir desde la educación que atienda a la diversidad.

Por lo tanto, podemos señalar que se ha alcanzado el objetivo general *Analizar las percepciones de los docentes de educación general básica en torno a la calidad de la enseñanza y de los procesos de aprendizaje en el aula* se ha cumplido, pues el profesorado caracterizó el ambiente escolar del centro educativo fiscal denominado “Velásquez” como un espacio de aprendizaje donde se mantienen buenas relaciones entre autoridades, estudiantes y profesores, pero señalando, la necesidad de mejorar las relaciones con los padres de familias para que haya mayor colaboración. Además, describen que las prácticas pedagógicas del proceso áulico hay debilidades que estarían condicionando el nivel de calidad educativa, en cuanto logros de aprendizajes y desempeños escalares.

7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

a. Limitaciones

Durante el proceso investigativo surgieron inconvenientes, como la suspensión obligatoria del trabajo presencial en las instituciones educativas debido a la pandemia, la dificultad con los servicios de internet, lo que también fue un factor que afectó a la obtención de información, que inicialmente se contemplaba observar el proceso de enseñanza en ambientes de aprendizaje reales con los estudiantes.

Inicialmente se pensó en aplicar un cuestionario para obtener la percepción de los estudiantes, pero por el mismo hecho de la crisis sanitaria, y la falta de conectividad de los estudiantes de la institución seleccionada, a esto sumado que el inicio de clases fue suspendido de la fecha inicial, se optó por únicamente aplicar el cuestionario de percepción a los docentes.

Por otro lado el tiempo no ha sido uno de los aliados al desarrollo del TFM, porque la modalidad de trabajo actual, exige mayor cantidad de permanencia frente a un computador, razón por la que es posible la labor normal se ha duplicado.

b. Prospectiva.

Mejorar la calidad de los aprendizajes desde la práctica docente innovadora se convierte en una prospectiva de este estudio. Para ello, se podría planificar jornadas pedagógicas en el centro educativo y posteriormente entre docentes del circuito educativo, en cuyos procesos se desarrollen mediante acciones que estén fundamentados en el trabajo colaborativo, uso de las Tics, manejo de procesos didácticos y diseños de instrumentos de evaluación que se ajusten al contexto social, cultural y educativo del alumnado.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. (2015). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*, 116 (3), 561-578. <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie10a05.htm>
- Álvarez. (2011) *Una aproximación a la percepción que tienen los egresados de la carreras de pedagogía respecto a la formación recibida en la Universidad de Los Lagos, Osorno Chile*. Tesis doctoral, Universidad de Barcelona-España. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/108955/JNAH_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrera, H., Barragán, T. y Ortega, G.(2017).La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente *Revista Iberoamericana de Educación*. *Revista Iberoamericana de educación*, 75(2), 9-20. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2629/3612>
- Barrientos, P. (2016). La naturaleza de la formación docente. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 6(11), 169-177. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5709/570960869015/html/index.html>
- Bono, E. (2011). La calidad de los aprendizajes en la enseñanza secundaria Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 15 (2), 345-356. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56719129022.pdf>
- Castro, M., y Morales, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 1-32. doi:10.15359/ree.19-3.11
- Cerquín, G. (2018). Trabajo colaborativo para mejorar los aprendizajes en la competencia lee diversos tipos de textos escritos. Tesis de Maestría en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima- Perú. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4213/4/2018_CERQUIN_GARCIA_GONZALO_TITO.pdf
- Collazos, C., Guerrero, L., y Vergara, A. (2001). *Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor*. Congreso de Educación Superior en Computación, Jornadas Chilenas de la Computación, p.1-10. <https://silo.tips/downloadFile/aprendizaje-colaborativo-un-cambio-en-el-rol-del-profesor>
- Collazos, C., y Mendoza, J. (2006). ¿Cómo aprovechar el Aprendizaje colaborativo en el aula ? *Revista Educación y Educadores*, 9(2), 61-76. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>
- Comisión Nacional Chilena de Cooperación con UNESCO, (2011). *Políticas públicas para la Infancia. “Un enfoque sistémico e interdisciplinario”*.<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/politicaspUBLICAS.pdf>

- Cuenca, A. Sánchez. J. y Torres, L. (2020). Estudio de la infraestructura educativa de la parroquia El Cisne –Ecuador. *Revista Espacios*, 41(4). <http://revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p03.pdf>
- De la Cruz, E. (2010). El trabajo en equipo como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela primaria. Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. <http://200.23.113.51/pdf/27833.pdf>
- Dirección de Investigación e Innovación Educativa. (2011). Aprendizaje Colaborativo Técnicas Didácticas. Programa de Desarrollo de Habilidades Docentes - Tecnológico Monterrey. http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/metodo_aprendizaje_colaborativo.pdf
- Escalante, E.(2013). El docente como mediador del currículo, la experiencia del módulo 5: Intervención de Enfermería con la Adulthood mayor. *Revista Revenf*, (25). <https://www.redalyc.org/pdf/448/44829445010.pdf>
- Esparza, (2017) Percepciones de los docentes sobre el uso de las Tic en el aula: el caso de la Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador). *Cuaderno de desarrollo aplicado a las Tics 6(1)*, 25-37. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2017/03/art3.pdf>
- Ferreiro, R. (2006). El reto de la educación del siglo XXI: la generación N. *Revista Apertura*,6 (5), 72-85. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68800506.pdf>
- Galindo, L., Ruiz, E., Martínez, N., y Galindo, M. (2015). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales (Primera Ed). Guadalajara, Jalisco, México: Editorial Cenid. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/652184.pdf>
- García, A., Basillota, V., y López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Revista Comunicar*, 21(42)), 65-74. doi:<http://dx.doi.org/10.3916/C42-2014-06>
- García, A. (2005). La integración de los padres en los procesos educativos escolares. *Educación y Futuro. Revista de investigación aplicada a experiencias educativas*, (12), 81-90. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2047052.pdf>
- García, E. García, A. y Reyes, José A. (2014) Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Revista Ra Ximhai*, 10(5),279-290. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- García, S. (2017). Alfabetización Digital. *Revista Razón y Palabra*, 21(98), 6-81. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199553113006.pdf>
- González, J. (2014). Una mirada del trabajo colaborativo en la escuela primaria desde las representaciones sociales. *Revista Ra Ximhai*, 10(5), 115-134. doi:10.35197/rx.10.03.e1.2014.08.jg

- González, M. y Escudero, J.(2018). Perspectivas de los Estudiantes Sobre el Aprendizaje en Educación Secundaria. Una Aproximación al Fracaso Escolar. *Revista Hallazgos* 21, 3(1)34-56. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/210/176>
- Granda, L, Espinoza, E, y Mayón, S. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66),104-110 <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado>
- Guerrero, L. (2013) *Gestión pedagógica en el aula: clima escolar desde las percepciones de los estudiantes y profesores*. Tesis de grado de Maestría, Universidad Técnica Particular de Loja. <https://1library.co/document/nq721kz6-pedagogica-percepcion-estudiantes-profesores-educacion-educativos-guayaquil-presidente.html>
- Guzmán, J.(2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Revista Perfiles Educativos*, (33), 129-141. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13221258012.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2016). Resultados Educativos, Retos Hacia La Excelencia. Quito - Ecuador. <http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/Resultados-educativos-retos-hacia-la-excelencia.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2019). *La educación en Ecuador: Logros alcanzados y nuevos desafíos Resultados educativos 2017-2018*. Ministerio de Educación. <https://www.evaluacion.gob.ec>
- Jaramillo, A. y Medina, M. (2018).Análisis de la percepción de los docentes sobre el aprendizaje mediado por el uso de dispositivos tecnológicos en el aula de clases en un colegio privado de Bogotá. Tesis de grado para obtener el título de psicólogo, Universidad Los Libertadores, Bogotá. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1636/jaramilloandres2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jurado, P. (2014). *El Aprendizaje Colaborativo y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Ambato*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. Universidad Técnica de Ambato. Recuperado a partir de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7564/1/Mg.DCEv.Ed.2336.pdf>
- Linares Cabrera, A. E. (2017). *El aprendizaje cooperativo y su influencia en el rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos de educación secundaria*. Universidad San Martín de Porres. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2621/1/linares_cae.pdf
- Lucero, M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(1), 1-21. Doi: 10.35362/rie3312923
- Lucero, 2003, Villant y Manso, (2019) *Orientaciones para la formación docente y el trabajo en aula. El trabajo colaborativo*. Publicaciones SUMMA, primera edición. Chile

- <https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/80352/1/aprendizaje-colaborativo-vaillant-manso.pdf>
- Guerrero, H., Polo, S. Martínez, J, y Ariza, P. ((2018). Trabajo Colaborativo como estrategia didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 34(86), 959-986. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7338198.pdf>.
- Medina, F., y Hernández, E. (2011). *El Aprendizaje Colaborativo como herramienta para la Innovación Educativa en el Aula de la Educación Secundaria Obligatoria*. Congreso internacional de innovación docente, <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- MinEduc, (2017). Manual para la implementación de los estándares de calidad educativa. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador, y Samaniego, J. (2018). Apoyo de las familias al rendimiento académico de hijos e hijas. Guía para docentes tutores. Quito – Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-Apoyo-de-las-familias-al-aprendizaje.pdf>
- Ministerio de Educación Ecuador. (2017). *Manual para la implementación y evaluación de los estándares de Calidad Educativa*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>
- Ministerio de Educación, (2013). Guía de trabajo. Adaptaciones curriculares para educación inclusiva. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-adaptaciones-curriculares-para-educacion-inclusiva.pdf>
- Ministerio de Educación, (2016). Acuerdo Ministerial 00060-A Normativa para la conformación y funcionamiento de la Junta Académica. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/MINEDUC-ME-2016-00060.pdf>
- Ministerio de Educación, (2016). Currículo de los niveles de educación obligatoria. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Miranda, J. y Miranda, B. (2012). Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: el caso de México. *Revista Educere*, 16(53), 43-52. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35623538006.pdf>
- Montoro, M. (2009). El aprendizaje cooperativo: Un instrumento de transformación para la mejora de la calidad de la enseñanza. *Revista digital de contenidos educativos*, (2), <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3176314&info=resumen&idioma=EN>
G
- Moreira, K. (2016). *Aprendizaje colaborativo y su aporte en el rendimiento académico a estudiantes de la Unidad Educativa "León de Febres Cordero", Parroquia San Juan, Provincia Los Ríos*. Tesis de licenciatura. Universidad Técnica de Babahoyo.

Recuperado a partir de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2354/1/P-UTB-FCJSE-EBAS-000100.pdf>

- Muslera, M. (2016). Educación Emocional en niños de 3 a 6 años. Facultad de Psicología, Universidad de la Republica Uruguay. <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Taller-práctico-Educacion-Emocional.pdf>
- Oropeza, A. (2015). *El trabajo colaborativo en el aula: una estrategia pedagógica para mejorar el aprendizaje de los alumnos (as) en la educación primaria en la Delegación Gustavo A. Madero del Distrito Federal*. Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado a partir de <http://200.23.113.51/pdf/31517.pdf>
- Palma, E. (2008). Percepción y valoración de la calidad educativa de alumnos y padres en 14 centros escolares de la región metropolitana de Santiago de Chile REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(1),85-103. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160106.pdf>
- Pamplona, J. Cuesta, J. y Cano, B. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, (21),13-33. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/eleuthera/article/view/2221/2127>
- Pérez, G. (2007). La evaluación de los aprendizajes. *Revista Reencuentro* (48), 20-26. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004803.pdf>
- Pillajo, M. (2014). *Influencia del Aprendizaje Colaborativo como técnica activa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los seres abióticos a los quintos, sextos y séptimos años de Educación General Básica en la Escuela Francisco Andrade Marín de la ciudad de Cayambe*. Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3599/1/05 FECYT 1966 TESIS.pdf>
- Preciado, A., López, A., y Álvarez, A. (2009). *Influencia de las TIC para la caracterización y clasificación de figuras geométricas en el modelo de escuela nueva*. Universidad de Antioquía. <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspt/bitstream/123456789/1700/1/JC0646.pdf>
- Pujolás, P. (2009). *Aprendizaje Cooperativo Y Educación Inclusiva: Una Forma Práctica De Aprender Juntos Alumnos Diferentes*. Universidad de Vic Barcelona. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:9fd29516-0a1f-426b-821e-befca46e1e15/2009-ponencia-jornadas-antiguas-pere-pdf.pdf>
- Ramírez, E., y Rojas, R. (2014). El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos. *Revista Virajes*, 16(1), 89-101. [http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes16\(1\)_6.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes16(1)_6.pdf).
- Revelo, O., Collazos, C., y Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de Literatura. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>

- Rodríguez, H. (2016). *Ambientes de Aprendizaje*. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>
- Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 10(1)1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>
- Roselli, N. (2008). La disyuntiva individual-grupal. Comparación entre dos modelos alternativos de enseñanza en la universidad. *Revista Ciencia, Docencia y Tecnología*, 19(36), 87-118. <https://www.redalyc.org/pdf/145/14503605.pdf>
- Seibold, J. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana De Educación*, (23), 215-231. Recuperado a partir de <http://www.rieoei.org/rie23a07.PDF>
- Sharon, L. (2019). Problemas escolares en adolescentes. <https://www.msmanuals.com/es-es/hogar/salud-infantil/problemas-en-los-adolescentes/problemas-escolares-en-adolescentes>
- Siguinta, A. (2015). Trabajo en equipo-logro individual y su incidencia en el aprendizaje de productos notables. Tesis de grado de licenciatura en la enseñanza de Matemática y Física. Universidad de Quetzaltenango- Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/86/Siguintay-Ana.pdf>
- Sordo, P. (2016). El rol colaborativo de madres y padres en el estudio. Liceo Luis Tagle. <https://www.liceoruiztagle.cl/post/2016/08/30/el-rol-colaborativo-de-padres-y-madres-en-el-estudio>
- Tiching. (2017). 10 ventajas educativas de que los docentes trabajen en equipo [Blog]. Recuperado a partir de <http://blog.tiching.com/10-ventajas-educativas-de-que-los-docentes-trabajen-en-equipo/>
- Torres, H., y Girón, D. (2009). Didáctica General. *Revista CECC/SICA*. 1(9) (<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan039746.pdf>)
- Torres, P. (2008). *Control y disciplina en la escuela tradicional y Montessori. Análisis Comparativo*. Tesis de grado, Universidad Pedagógica Nacional <http://200.23.113.51/pdf/25652.pdf>
- UNESCO. (31 de Octubre de 2014). Educación para Todos (EPT) en América Latina y el Caribe. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Declaracion-de-Lima-31-10-2014-ESP.pdf>
- Unir. (2020). Herramientas colaborativas para el aula: ventajas y ejemplos de uso [Blog]. Recuperado a partir de <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/herramientas-colaborativas/549205045637/>

- Vaillant, D., y Manso, J. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje colaborativo*. Fundación La Caixa. <https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/80352/1/aprendizaje-colaborativo-vaillant-manso.pdf>
- Valbuena, V. (2008). Desarrollo de actividades en el aula y el proceso de construcción del conocimiento en alumnos de Educación Básica. *Revista Omnia*, 14(3), 9-31. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121001.pdf>
- Vásquez, R. (2008). *Apoyo conceptual al curso de elementos de lingüística Española, conceptos importantes*. Universidad San Carlos de Guatemala. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0609.pdf
- Vázquez, P. (2012). *La concepción de hecho social en Durkheim. De la realidad material al mundo de las representaciones colectivas*. *Política y Sociedad*, 49(2), 331-351. doi:10.5209/rev_poso.2012.v49.n2.37625
- Villada, A., Triviño, A., Arévalo, A., Duarte, A., Ospina, A. y Deaza, A. (2012). *Pedagogía y didáctica Experiencias de maestros en sistematización de proyectos de aula*. Editorial Jotamar Ltda. Bogotá, Colombia. http://biblioteca.idep.edu.co/libros/Pedagogia_y_Didactica.

9. ANEXOS

Anexo uno Planificación de las sesiones de trabajo

Tabla N°15 El proceso áulico

Objetivo de la propuesta	Mejorar la práctica pedagógica en el proceso áulico de los docentes.	Primera etapa Sesión uno
Objetivo de la sesión	Fortalecer el nivel de conocimientos desde la práctica del trabajo colaborativo y la planificación didáctica de aula.	
Tiempo	80 minutos	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">- Trabajo colaborativo- Proceso didáctico	
Actividades	Inicio Activación de conocimientos previos <ul style="list-style-type: none">- Reflexiones de la práctica pedagógica y los problemas de aprendizaje identificados como más complejos. Desarrollo <ul style="list-style-type: none">- Conformación de círculos de estudios por subniveles educativos.- Revisión de guías didácticas de diferentes asignaturas.- Estudiar las características y procesos del trabajo colaborativo.- Realizar un plan de clases que incluya una estrategia innovadora.- Exposiciones de temáticas de problemas educativos y formas de abordarlos. Cierre <ul style="list-style-type: none">- Elaboración de planificación didáctica aplicando el trabajo colaborativo.- Análisis crítico de las planificaciones realizadas.- Presentación de conclusiones.	
Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Computadora- Internet- Teléfono móvil- Documentos de apoyo del MinEduc	
Evaluación de la sesión	<ul style="list-style-type: none">- Preguntas de opinión.- Revisión de Planes didácticos siguiendo una rúbrica diseñada para el efecto.	

Fuente: Elaboración propia

Tabla N°16 La didáctica en la enseñanza

Objetivo de la propuesta	Fortalecer el dominio de planes didácticos con estrategias colaborativas para mejorar la calidad de los aprendizajes	Segunda etapa Primera sesión
Objetivo de la sesión	Analizar en forma crítica las planificaciones realizadas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.	
Tiempo	80 minutos	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura de la planificación didáctica - Estrategias utilizadas - Secuencia de actividades didácticas - Pertinencia de las actividades de evaluación 	
Actividades	<p>Inicio</p> <p>Activación de conocimientos previos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar sobre la importancia de la planificación. - Conversar sobre las dificultades de ejecución de la planificación de las clases. <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leer la planificación didáctica presentada. - Describir el proceso metodológico - Identificar la estrategia utilizada - Reconocer las fortalezas y debilidades - Exponer las dificultades encontradas. - Proponer estrategias de solución <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el plan - Presentar el plan 	
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Internet - Teléfono móvil - Planificaciones didácticas 	
Evaluación de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> - Lo positivo, Negativo e Interesante - Comentarios y sugerencias. 	

Fuente. Elaboración propia.

Tabla N°17 *Mejoramiento de las relaciones entre docentes y padres de familias*

Objetivo de la propuesta	Mejorar las relaciones entre docentes y padres de familias.	3era etapa Sesión uno
Objetivo de la sesión	Trabajar con los docentes a través del teletrabajo en la elaboración de un Padlet para definir las estrategias de mejoramiento de las relaciones entre docentes y padres de familias.	
Tiempo	80 minutos	
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de la herramienta tecnológica Padlet - Primer encuentro familiar: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué significa? La familia promoverá en forma prioritaria el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. ¿ Cómo fomentar la participación de los padres de familias en el proceso educativo de sus hijos y las actividades del centro? 	
Actividades	<p>Inicio</p> <p>Activación de conocimientos previos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conversar sobre la familia y el rol educativo. - Reflexionar sobre la participación de las familias en la escuela. <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear una cuenta de Padlet. - Responder las preguntas en el Padlet sobre el tema. - Planificar en el Padlet mediante trabajo colaborativo el primer encuentro familiar escolar. - Incluir en el plan un cine-foro. <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visualizar en forma objetiva el plan. - Evaluar bajo criterios de pertinencia y factibilidad la planificación. 	
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Internet - Teléfono móvil - Documentos de apoyo sobre el programa educando en familia 	
Evaluación de la sesión	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de cumplimiento de las actividades. - Participación de los docentes. - Nivel de comprensión 	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo dos Instrumentos de investigación.

CUESTIONARIO PARA EL PROFESORADO

El presente cuestionario tiene como objetivos: *Diagnosticar la calidad de los aprendizajes en el aula desde las percepciones del profesorado sobre el proceso áulico, trabajo colaborativo, uso de las TICs. Identificar los elementos más urgentes de mejora para desarrollar la propuesta de intervención metodológica.* Por tal razón solicito muy comedidamente responder cada uno de los ítems con absoluta veracidad.

Por ser un estudio de carácter investigativo, se guardará la debida confidencialidad.

Le agradezco por su colaboración

Datos Generales

Pregunta 1. Años de experiencia docente

De 1 a 5 años

De 5 a 10 años

De 10 a 15 años

De 15 años en adelante

Nivel académico de los docentes.

Cuarto nivel ()

Tercer nivel ()

Profesor de instrucción primaria ()

Bachillerato ()

Tecnología ()

DIMENSIONES

	AMBIENTE ESCOLAR	1 no la contempl	2 superficia mente	3 escasame nte	4 mediana mente	5 plenamen te
1	Me siento bien al trabajar en mi institución educativa.					
2	La relación con las autoridades del plantel permite desarrollar con eficacia mi trabajo					
3	Creo que el ambiente escolar del centro favorece el aprendizaje.					
4	La relación con mis alumnos me impulsa a mejorar cada día más.					
5	Los padres de familia son muy colaboradores.					
6	La institución cuenta con todas las herramientas y equipos necesarios para desarrollar mi actividad áulica.					
7	Las condiciones de la infraestructura escolar son adecuadas.					
	PROCESO ÁULICO					

8	Integro el uso de las TIC en la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.					
9	La opinión de mis alumnos siempre es importante.					
10	Siento que mis alumnos han alcanzado los aprendizajes esperados.					
11	La participación de mis alumnos es bastante activa, por lo que es posible desarrollar lo planificado.					
12	Los aprendizajes logrados por los estudiantes demuestran dominio de destrezas para resolver problemas.					
13	Siempre planifico considerando la diversidad del aula					
14	Tengo dominio de estrategias de enseñanza-aprendizaje.					
15	Utilizo materiales didácticos en todas mis clases.					
16	Realizo adaptaciones curriculares para el trabajo de aula.					
	TRABAJO COLABORATIVO					
17	Me gusta compartir experiencias de aula con mis compañeros de trabajo					
18	Siempre estoy predispuesto(a) a trabajar activamente en equipo.					
19	Mi actitud es importante para mejorar el proceso educativo					
20	Pienso que el aprendizaje colaborativo es un eje fundamental para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje					
21	El rendimiento académico fue mejorado cuando se trabajó en equipo.					
22	Creo que mis estudiantes saben trabajar en equipo.					
	USO DE TICS					
23	Considero que las Tics permitirán que su desempeño profesional con niños y niñas sean más efectivo.					
24	Me siento suficientemente capacitado para usar tecnologías dentro del aula.					
25	Considero que las TIC son primordiales para la innovación educativa.					
26	En mis clases con el uso de las Tics es muy importante					
27	El uso de las Tics ha mejorado el aprendizaje de los estudiantes					
28	Los estudiantes tienen equipos computacionales e internet para su aprendizaje					
29	Comprendo que nuestros estudiantes viven en la era digital.					
30	Es posible que incorpore el trabajo colaborativo en el aula, apoyado en herramientas digitales.					

